



Global Knowledge®

Oktober 2011 bis März 2012

# IT Training

## Karriereplaner



**Microsoft**® Partner  
Gold Learning



**redhat.**  
ALLIANCE  
TRAINING  
PARTNER



**AUTHORISED**  
Training Centre

**vmware**®

# Global Knowledge News

Liebe Kunden und Freunde von Global Knowledge,

nach der Umgestaltung und Erweiterung unseres Trainingscenters vor fast einem Jahr können wir auch in diesem Karriereplaner auf weitere Entwicklungen im Sinne unserer Kunden hinweisen.

Als Unternehmen der bit Gruppe lag es nahe, auch im Bereich Testing am Standort Wien eine Zusammenführung vorzunehmen und im Zuge dessen haben wir bei Global Knowledge ein erweitertes Testingcenter eröffnet.

Sie können nunmehr das umfangreichste Testangebot Österreichs für Prüfungen der Firmen Pearson VUE, Certiport und Prometric bei Global Knowledge nutzen.

Global Knowledge ist österreichweit der einzige Lizenzträger zur Durchführung folgender zusätzlicher Zertifizierungen:

- EPSO
- GRE
- TOEFL

## EPSO

EPSO (European Personal Service Organisation) ist ein Amt der europäischen Union, das die alleinige Aufgabe hat, Personal für die EU bereitzustellen. Dafür wurde ein Auswahlverfahren entwickelt, das in Österreich ab sofort bei Global Knowledge seinen Anfang nimmt. Durch einen PC-gestützten Test wird eine Vorauswahl getroffen. Bei Bestehen der Prüfung erhält der Teilnehmer eine Einladung nach Brüssel zu einem face-to-face Gespräch. Wenn auch dieser Test bestanden wird, ist dem Teilnehmer eine Stelle als ständiger Mitarbeiter für eine EU-Institution sicher.

## GRE

Der GRE (Graduate Record Examination) ist ein Zulassungstest speziell für den Graduate-Bereich, d.h. für Studierende, die bereits über ein abgeschlossenes Grundstudium verfügen und sich zum Master-Studiengang, MBA- bzw. PhD-Programm bewerben möchten. Der GRE wird aber auch von bestimmten Institutionen bereits als Zulassung für Bachelor-Studiengänge oder für Quereinsteiger verlangt.

## TOEFL

TOEFL steht für "Test of English as a Foreign Language". Der TOEFL ist der vom Educational Testing Service (ETS) entwickelte und international anerkannte englische Sprachtest, der für die Zulassung für zahlreiche Studiengänge im In- und Ausland erforderlich ist.

Weiters werden wir Informationsveranstaltungen und Vorbereitungskurse für Zertifizierungen und Tests anbieten - informieren Sie sich auf unserer Website oder rufen Sie uns unter 01 66 55 655-3000 an.

Aber nicht nur im Zertifizierungsbereich, sondern auch im Bereich der Schulungen und Trainingsformen bieten wir auch in diesem Karriereplaner viele innovative und interessante Möglichkeiten Ihre Karriere zu pushen.

Viel Spaß beim Lesen wünscht

DI Horst Ortmann  
Geschäftsführer Global Knowledge

# IPv6

Jetzt ist es offiziell - die letzte IPv4 Adresse wurde vergeben - das heißt man sollte sich nun mit dem neuen Internet Protokoll Version 6 (IPv6) auseinandersetzen.

Damit Sie für das neue Protokoll gerüstet sind, haben wir für alle unterschiedlichen Anforderungen Kurse zu IPv6 für Sie im Programm:

- Migrating to IPv6 (GK9100) - **Grundlagenkurs zu IPv6**
- IPv6 Fundamentals, Design and Deployment (IP6FD) - **IPv6 in Cisco Netzwerken**
- Windows 7 & IPv6 Core Administration (GKW7ADM) - **IPv6 in Windows Netzwerken**

## Migrating to IPv6 (GK9100)

Dauer: 4 Tage

### Kursüberblick

Dieser geballte praxisnahe Kurs deckt alles ab, was man über IPv6 Technologien, die Implementierung und Entwicklung innerhalb des Firmennetzwerks wissen muss. In diesem Kurs erfahren Sie alles über die Unterschiede zwischen IPv4 und IPv6, kritische Installationstechniken vor und nach der Einführung, sowie die Anwendung von gemischten IPv4/IPv6 Netzwerken. Durch detaillierte, praktische Labs konfigurieren Sie IPv6-over-IPv4 Tunnel und erfor-

schen und lernen die erweiterte Rolle vom ICMPv6 Protokoll versus ICMP in IPv4 zu verstehen.

### Voraussetzungen

TCP/IP Grundlagen, Netzwerk Grundlagen

### Wer soll teilnehmen?

Netzwerk Administratoren, die von IPv4 auf IPv6 umsteigen wollen oder dieses bereits einsetzen.

### Kursinhalt

- Introduction to IPv6
- IPv6 Addressing
- IPv6 Header Information
- ICMPv6 Network Operation
- Routing Services and Protocols
- IPv6 Access List
- DNS Overview
- IPv6 Deployment Strategies Overview
- IPSec Security

## IPv6 Fundamentals, Design and Deployment (IP6FD)

Dauer: 5 Tage



### Kursüberblick

Dieser Kurs vermittelt sowohl grundlegende als auch weitergehende technische Kenntnisse über IPv6. Der Kurs unterstützt Netzwerktechniker bei der Konfiguration und dem Support von Cisco Netzwerkgeräten mit der IOS Software und behandelt IPv6 Routing-Protokolle wie RIPng, OSPF, BGP und IS-IS, IPv6 Transition-Mechanismen einschließlich Tunnel, ISATAP, NAT-PT und 6to4. Die Designaspekte des Kurses umfassen im Detail IPv6 Design

und Einsatz für DNS, DHCP, Integration von IPv6 in ein IPv4 Netzwerk, Multicast und vieles mehr.

### Wer soll teilnehmen?

Netzwerk Administratoren, die mit ihrem Cisco-Netz auf die neueste IPv6 Version umsteigen möchten, oder diese bereits einsetzen, sowie Cisco Channel Partner / Reseller.

### Kursinhalt

- Einführung in IPv6
- IPv6 Betrieb
- Advanced IPv6 Topics
- IPv6 Routing-Protokolle
- Nutzung von IPv6 Services
- IPv6 Transition-Mechanismen
- Security-Aspekte bei IPv6
- Mobile IP Modell
- Konfiguration von IPv6

## Windows 7 & IPv6 - Core Administration (GKW7ADM)

Dauer: 4 Tage



### Kursüberblick

Dieser viertägige Kurs führt Sie in die Welt des Administrierens von Windows 7 Clients und IPv6 ein. Nach einem Überblick über alle Erneuerungen und Highlights von Windows 7, werden Sie alle unternehmensrelevanten Tätigkeiten und Möglichkeiten in der Administration von Windows 7 erfahren. Dazu zählen Installation, Migration, Device- und Diskmanagement, Überwachung und Sicherheitskonfiguration. Der zweite Teil in diesem Kurs beschäftigt sich mit IPv6. IPv6 als zukünftiges Standardprotokoll in Windows Netzwerken bedarf

einer besonderen Konfiguration. Sie lernen warum IPv6 notwendig wurde, wie die Adressierung funktioniert, was Tunneladapter sind und wie man unter Windows 7 IPv6 richtig konfiguriert.

### Wer soll teilnehmen?

Administratoren, diejenigen die es werden wollen und alle, die sich mittelfristig auf eine Microsoft Windows Server Zertifizierung vorbereiten.

### Kursinhalt

- Installing, Upgrading, Migrating to Windows 7

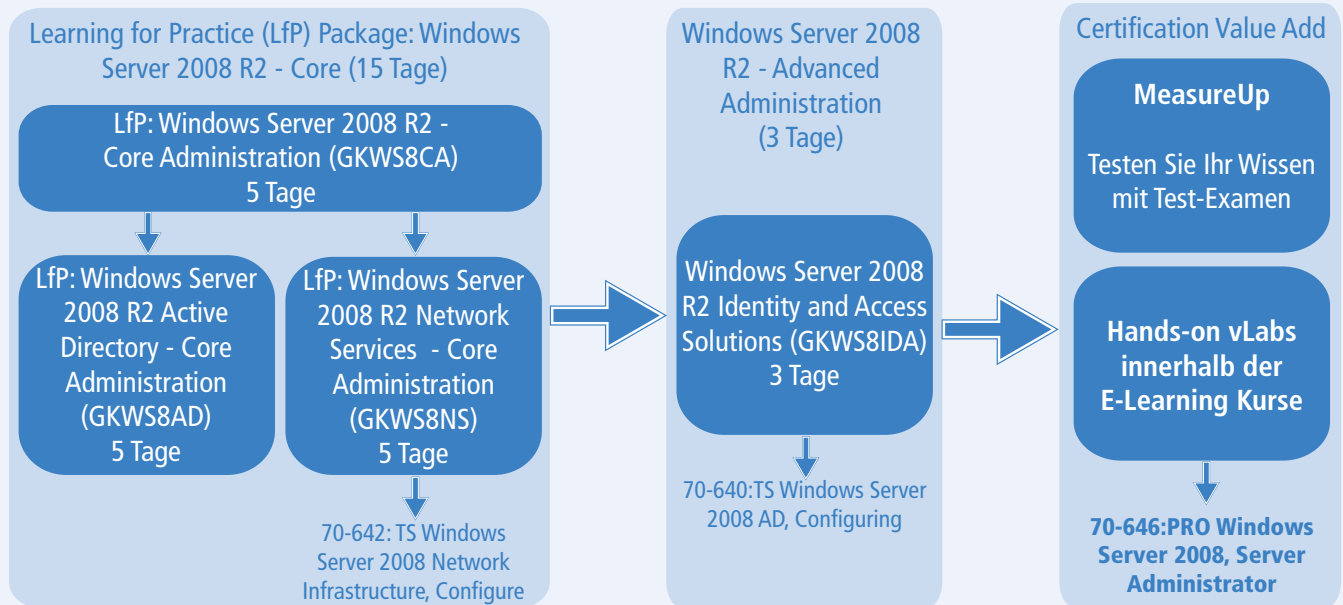
- Configuring Disks and Device Drivers
- Configuring File Access and Printers on Windows 7 Client Computers
- Configuring Network Connectivity
- Configuring Wireless Network Connections
- Securing Windows 7
- Optimizing and Maintaining Windows 7 Client Computers
- Configuring Mobile Computing and Remote Access in Windows 7
- IPv6



## Windows Server 2008 R2 - Ihr Weg zum Server- oder Enterprise Administrator

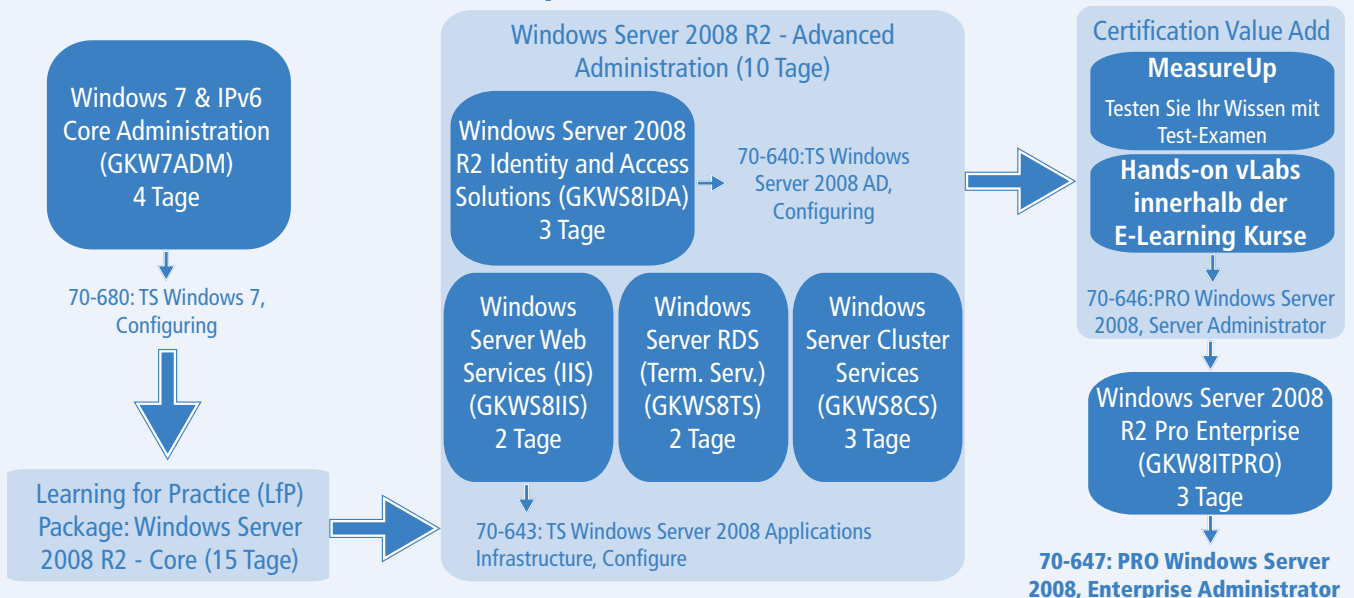
Sie wollen Ihre Karriere auf einen neuen Level heben? Sie möchten sich als MCITP Server- oder Enterprise Administrator zertifizieren lassen? Mit unseren Global Career Tracks bringen wir Sie erfolgreich an Ihr Ziel!

### MCITP Windows Server 2008 R2 Server Administrator



Wenn Sie die Kurse und Prüfungen zum MCITP Server Administrator einzeln machen, wäre das eine Investition von EUR 8.210,-. Doch wenn Sie den **Global Career Track** buchen, kostet das selbe Paket nur **EUR 7.300,- inkl. aller Prüfungsgebühren!** Sie sparen **EUR 910,-!**

### MCITP Windows Server 2008 R2 Enterprise Administrator



Wenn Sie die Kurse und Prüfungen zum MCITP Enterprise Administrator einzeln machen, wäre das eine Investition von EUR 15.030,-. Doch wenn Sie den **Global Career Track** buchen, kostet das selbe Paket nur **EUR 12.300,- inkl. aller Prüfungsgebühren!** Sie sparen **EUR 2.730,-!**

# Microsoft Office 365

## Was ist Office 365?

Office 365 stellt vertraute Microsoft Office-Tools für die Zusammenarbeit und Produktivität über die Cloud bereit. So können alle ganz einfach von nahezu überall zusammenarbeiten und auf E-Mails, Webkonferenzen, Dokumente und Kalender zugreifen.

## Cloudbasierte Produktivitätstools

Diese Produkte stehen mit Office 365 in der Cloud zur Verfügung:

- Office Professional Plus
- Exchange Online
- SharePoint Online
- Lync Online
- Office Web Apps

Global Knowledge hat die passenden Kurse inklusive einem Training im Virtual Classroom für Sie zu Office 365!

## Using Microsoft Cloud Services (GK0365)



Dauer: 0,5 Tage

### Kursüberblick

Bei diesem Training handelt es sich um ein "Virtual Classroom Training", das mit 3 Einheiten zu je 1,5 Stunden durchgeführt wird. Dabei erlernen Sie in kompakter Form, wie Sie die Office 365 Angebote von Microsoft für Ihr Unternehmen einsetzen können.

### Voraussetzungen

Kenntnisse im Bereich der Installation von Windows Betriebssystemen (Windows 7 oder Windows Server)

### Kursinhalt

- Office 365 Lizenzierung (K- und E-Pläne)
- Registrierung der Cloud Services
- Einbindung der eigenen "Internet Domäne - Me-

neFirma.com"

- DNS Konfiguration für Cloud Services
- Verwaltung der Lizenzen
- Erstellung und Verwaltung von Benutzern
- Erforderliche Client Konfiguration
- Verwendung und Verwaltung von Outlook (Web Access und Microsoft Outlook als Client)

## Administering Exchange Online (GK0365EX)



Dauer: 2 Tage

### Kursüberblick

Dieses Training richtet sich an Administratoren, welche die Exchange Online Services von "Office 365" in ihrem Unternehmen einsetzen und über die grundlegende Verwaltung über die Webkonsole hinausgehend administrative Aufgaben durchführen möchten.

### Voraussetzungen

Teilnahme am Kurs "Using Microsoft Cloud Services"

### Kursinhalt

- Administration von Postfächern
- Verwendung von Rollen, Verteilergruppen
- Überwachung von Exchange Online, Übermittlungsberichte

- Verwendung von mobilen Endgeräten
- Single Sign On über Active Directory
- E-Mail Migration
- Hybrid-Lösungen (Lokaler Exchange Server und Mail-Benutzer in der Cloud)
- PowerShell Verwaltung
- Beweissicherungsverfahren

## Establishing a SharePoint Solution in the Cloud (GK0365SP)



Dauer: 3 Tage

### Kursüberblick

Dieses Training richtet sich an Administratoren, welche in ihrem Unternehmen unter Verwendung der "Cloud Services" von Office 365 eine SharePoint-Infrastruktur für ihr Unternehmen aufbauen möchten.

### Voraussetzungen

Teilnahme am Kurs "Using Microsoft Cloud Services"

### Kursinhalt

- Externe Web Seite
- Interne Site Collections
- Speicherplatzverwaltung in der Cloud

- Verwaltung von Benutzern, Profilen und Policies
- Organisations-Eigenschaften
- Verwaltung von Sites
- Anpassung von Inhalten
- Verwendung von InfoPath
- Implementierung von SharePoint Anwendungen (anhand einiger vordefinierter Beispiele)

# Cisco UCT Zertifizierung

## Werden Sie Unified Computing Technology Specialist!

Um als Cisco Partner einen Zertifizierungslevel zu erreichen, müssen je nach Level bestimmte vorgegebene und optionale Spezialisierungen erlangt werden. Es gibt drei Level der Spezialisierung - Express, Advanced und Master.

In der Advanced-Ebene wurde eine neue Spezialisierung released - die Unified Computing Technology Spezialisierung. Um zu dieser Spezialisierung zu gelangen, benötigen Sie zwei Kurse, die Sie auf die Zertifizierungen vorbereiten:

- Cisco Data Center Unified Computing Design Specialist (DCUCD)
- Cisco Data Center Unified Computing Support Specialist (DCUCI)

### Cisco Data Center Unified Computing Design Specialist (DCUCD)



Dauer: 4 Tage

#### Kursüberblick

Der Cisco Kurs Data Center Unified Computing Design Specialist (DCUCD) befasst sich mit dem Design und der Architektur des Cisco Unified Computing System (UCS). Beginnend mit einem Überblick über die Hardware und Software Komponenten und der wichtigsten UCS Features erhalten die Teilnehmer das notwendige Wissen, um Cisco UCS in bestimmten Anwendungsszenarien zu positionieren und optimal auf die technischen und wirtschaftlichen Anforderungen abzustimmen. Der Kurs beinhaltet auch praktische Übungen, um die Teilnehmer mit dem UCS Umfeld und den wichtigsten Konzepten vertraut zu machen. Der DCUCD gehört zur Cisco Data Center Unified Computing Design Spezialisierung und bereitet die Teilnehmer auf das entsprechende Examen vor.

#### Voraussetzungen

- Praktische Erfahrung mit Intel x86 Installationen
  - Grundkenntnisse von LAN und SAN Konzepten
- Für die Cisco Channel Partner Zertifizierung sind darüber hinaus noch folgende Voraussetzungen zu erfüllen:
- VMware VCDX or VCP
  - Cisco Certified Design Associate (CCDA)
  - Cisco Data Center Networking Infrastructure Design Specialist: DCNID
  - Cisco Data Center Storage Networking Design Specialist: DCSNS

#### Wer soll teilnehmen?

System Engineers (SE), die für das Design einer Cisco Unified Computing System Lösung verantwortlich sind.

#### Kursinhalt

- Data Center Computing Solutions
- Cisco Data Center UCS Components
- Cisco UCS Solutions Benefits
- Cisco Unified Computing System Implementation
- Evaluating Existing Data Center Computing Solutions
- Designing Cisco Unified Computing Solutions
- Evaluating Cisco Unified Computing Solutions

#### Tests und Zertifizierungen

Cisco Data Center Unified Computing Design Specialist Exam 642-982 DCUCD  
642-978 DCUCD Qualifier Exam

### Cisco Data Center Unified Computing Implementation (DCUCI)



Dauer: 5 Tage

#### Kursüberblick

Der Cisco Kurs Data Center Unified Computing Implementation (DCUCI) befasst sich mit der Installation und dem Betrieb des Cisco Unified Computing System (UCS). Die Teilnehmer erhalten das notwendige Wissen, um UCS Server in einem konsolidierten LAN und SAN Umfeld optimal zu konfigurieren und zu verwalten. Darüber hinaus wird mit Virtualisierungstechniken demonstriert, wie Server OS Images einfach und schnell zwischen physikalischen Server Plattformen bewegt werden können. In zahlreichen praktischen Übungen wird der Einsatz von Konfigurations-, Monitoring- und Troubleshooting Tools dargestellt. Dazu gehört auch die Installation und Konfiguration des Cisco Nexus 1000V Virtual Switch innerhalb der UCS Infrastruktur. Der DCUCI gehört zur Cisco Data Center Unified Computing Support Spezialisierung und bereitet die Teilnehmer auf das entsprechende Examen vor.

#### Voraussetzungen

- Praktische Server Administration Erfahrung
  - Grundkenntnisse von Virtualisierungskonzepten
  - Grundkenntnisse von LAN und SAN Konzepten
- Für die Cisco Channel Partner Zertifizierung sind darüber hinaus noch folgende Voraussetzungen zu erfüllen:
- VMware VCP Certification
  - Cisco Certified Network Professional (CCNP)
  - Cisco Data Center Networking Infrastructure Support Specialist: DCNI-1 and DCNI-2
  - Cisco Data Center Storage Networking Support Specialist: ICSNS and IASNS

#### Wer soll teilnehmen?

Dieser Kurs richtet sich an System Engineers (SE), die für die Inbetriebnahme, Konfiguration und das Management einer Cisco Unified Computing System Lösung verantwortlich sind.

#### Kursinhalt

- Introduction to the Cisco Unified Computing System
- Understanding the Cisco Unified Computing System
- UCS Connectivity
- Cisco UCS Manager
- Establishing Compute Node Connectivity
- Implementation of Server Resources
- Maintaining a Cisco Unified Computing System
- UCS Deployments
- Networks in a Virtual Server Environment

#### Tests und Zertifizierungen

- Cisco Data Center Unified Computing Support Specialist Exam 642-983 DCUCI
- 642-979 DCUCI Qualifier Exam

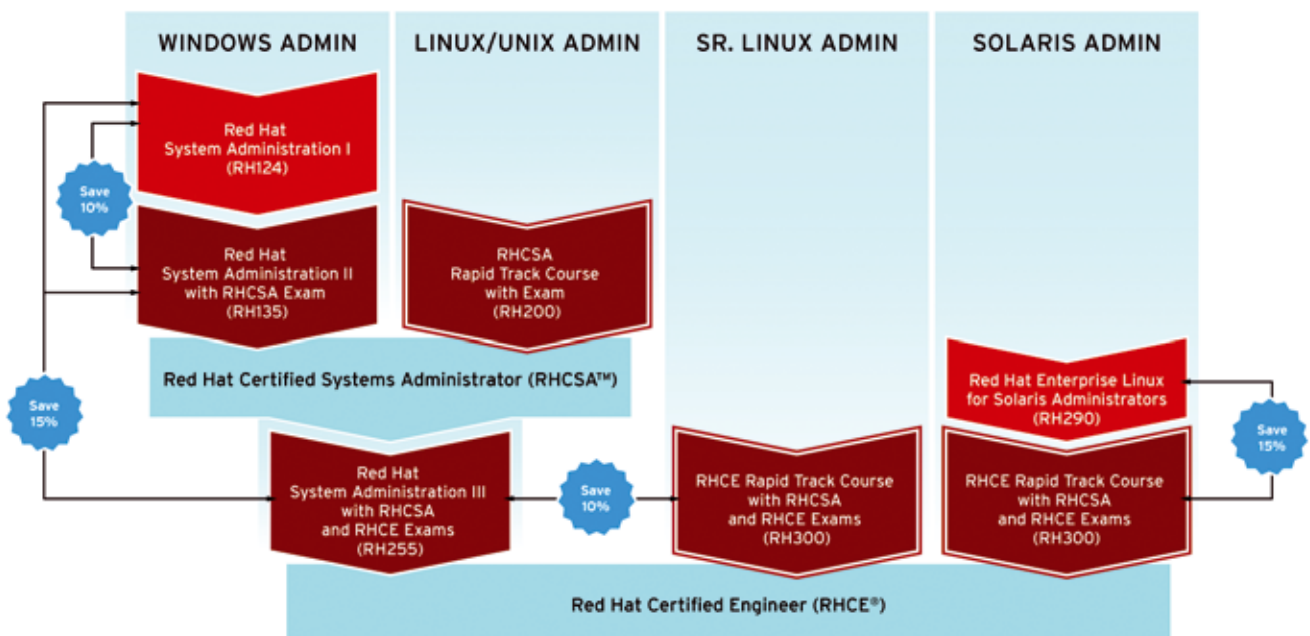
# Red Hat Zertifizierungen

## So kommen Sie zum RHCSA oder zum RHCE

Das Red Hat Schulungsangebot besteht aus Kurskombinationen, die an individuelle Tätigkeitsprofile, Vorkenntnisse und Lernziele angepasst sind. Für Windows- und Solaris-Experten gibt es Programme, die den Einstieg in die professionelle Arbeit mit Linux erleichtern. Bei den Schulungsreihen für Linux-Experten wird auf vorhandene Kenntnisse aufgebaut. Die Grafik soll Ihnen einen Überblick über die benötigten Kurse und Examen je nach Vorkenntnissen geben.

### Red Hat Bundles

Wenn Sie Ihre persönliche Schulungskombination komplett im Paket buchen, können Sie von attraktiven Rabatten profitieren. Besuchen Sie für weitere Informationen bezüglich der Bundles unsere Homepage [www.globalknowledge.at](http://www.globalknowledge.at).



## Red Hat 123 Special

### Gemeinsam lernen, gemeinsam sparen

Wenn Sie drei Red Hat Kurse zeitgleich bei Global Knowledge buchen, sparen Sie bei der ersten Buchung 10 %, bei der zweiten Buchung 20 % und bei der dritten Buchung sogar ganze 30 %!

### So funktioniert's

- Buchen Sie drei Kurse und Sie sparen beim ersten Kurs 10 %, beim zweiten 20 % und beim dritten 30 %!
- Geben Sie bei Ihrer Buchung einfach den Aktionscode "123PROMO" im Feld "Auftragsnummer" ein.
- Dieses Special gilt für alle Red Hat- und JBoss Kurse, nicht aber für Prüfungen.
- Alle drei Buchungen müssen gleichzeitig erfolgen.

# Citrix XenApp 6.5

Im August hat Citrix die neue Version XenApp 6.5 released.

XenApp ist seit langem der de-facto Standard für die zentrale Anwendungsbereitstellung nach Bedarf. Und durch viele neue und spannende Funktionen wird der Benutzerkomfort jetzt noch besser.

## Die wichtigsten Neuerungen von XenApp 6.5

- Sofortiger Anwendungszugriff
- Nahtlose Multimedia-Darstellung mit HDX
- Multi-Stream ICA
- Jedes Endgerät, überall mit Citrix Receiver
- Erweiterter Benutzerkomfort
- Desktop Director
- Dynamisches Data Center Provisioning

## Für die Version XenApp 6.5 gibt es zwei Trainings

- CXA-206-1 Citrix XenApp 6.5 Administration: Grundlagenkurs für die Administration des Citrix XenApp 6.5, der Sie mit dem Examen A20 zur CCA Zertifizierung führt
- CXA-301-1I Citrix XenApp 6.5 Advanced Administration: Fortführender Kurs aus der "Citrix Advanced Reihe", der Sie mit dem Examen A22 zur neuen Zertifizierung "Citrix Certified Advanced Administrator" führt. Eine Beta-Version des Examen A22 wird im Q4 2011 verfügbar sein.

## Citrix XenApp 6.5 Administration (CXA-206)

Dauer: 5 Tage

### Kursüberblick

Dieser fünftägige Kurs vermittelt die nötigen Grundlagen, um Anwendungen im Rechenzentrum effektiv zu zentralisieren und zu verwalten und diese Benutzern an jedem Ort als Service zur Verfügung zu stellen. Die Teilnehmer erwerben praktische Erfahrung mit der Installation und Konfiguration von Citrix XenApp 6.5 für Windows Server 2008 R2, Citrix Receiver und Plug-ins sowie mit der Verwendung der administrativen Konsolen und Tools.

### Wer soll teilnehmen?

IT-Professionals, XenApp Administratoren, System Engineers, Sales Engineers, Consultants

### Kursinhalt

- Introducing XenApp
- Licensing XenApp
- Installing XenApp
- Administrative Configuration
- Installing and Configuring Web Interface
- Delivering Applications and Content
- Streaming Applications

- Configuring Policies
- Configuring Load Management
- Optimizing the User Experience
- Configuring Self Service Applications
- Configuring Printing
- XenApp Security
- Monitoring XenApp
- Additional Components

## Citrix XenApp 6.5 Advanced Administration (CXA-301)

Dauer: 5 Tage

### Kursüberblick

Nach Beendigung dieses fünftägigen Kurses sind die Teilnehmer in der Lage, Fehler in einer XenApp-Umgebung zu beheben, eine XenApp 6.5-Umgebung proaktiv zu überwachen, den flexiblen Zugriff auf Anwendungen zu gewährleisten sowie andere Citrix-Produkte in eine XenApp-Umgebung zu integrieren.

### Wer soll teilnehmen?

IT-Professionals, XenApp Administratoren, System Engineers, Analysts, Consultants, Architects, Citrix Partner.

### Kursinhalt

- Troubleshooting the XenApp Environment
- Scaling the XenApp Environment
- Creating Farm Redundancy

- Maintaining the XenApp Environment
- Optimizing the XenApp Environment
- Optimizing Printing
- Monitoring XenApp with Standard Utilities
- Monitoring XenApp with EdgeSight
- Securing XenApp

# Citrix XenDesktop 5.5

Mit der neuesten Version des XenDesktop 5.5 geht Citrix wieder einen Schritt weiter und setzt einen neuen Standard für die Desktop-Virtualisierung.

## Die wichtigsten Neuerungen von XenDesktop 5.5

- Personalisierbare VDI-Desktops
- Höherer Benutzerkomfort durch mehr als 150 neue HDX-Funktionen und Erweiterungen
- Performance-Optimierung über das WAN
- Citrix Receiver für Windows und Mac OS

## Citrix XenDesktop 5 Administration (CXD-202)

Dauer: 4 Tage

### Kursüberblick

In diesem 4-tägigen Kurs lernen Sie die für Administratoren notwendigen Kenntnisse, um Desktops in einem Datacenter effektiv zu zentralisieren und zu managen und den Anwendern als Service überall zur Verfügung zu stellen. Die Teilnehmer lernen, wie man für die jeweiligen User Groups das passende Desktop Delivery Model auswählt, proof-of-concepts und XenDesktop Umgebungen erstellt, virtuelle Desktops den Anwendern zuteilt und den Desktop an die Erfahrung des Users mittels Policies anpasst. Außerdem erfahren Sie in diesem Kurs,

wie man eine Provisioning Services Farm erstellt, um Singleimage Desktop Management zu ermöglichen sowie die Nutzung von virtuellen Maschinen auf Basis eines XenClients.

### Wer soll teilnehmen?

Dieser Kurs ist für IT Professionals, wie Server-, Network- oder Systemadministratoren, System Engineers, Analysts, Consultants oder Architects.

### Kursinhalt

- Introducing XenDesktop
- Configuring the Hypervisor for Desktop Delivery
- Installing and Configuring XenDesktop
- Managing Desktop Catalogues and Groups
- Customizing the User Experience
- Monitoring XenDesktop Sites
- Streaming Desktops to Virtual and Physical Machines
- Creating a Shared vDisk
- Administering Provisioning Services Components
- Delivering Local VM Desktops

## Citrix Training und Consulting Bundles

Zeitlich begrenztes Spezialangebot von Global Knowledge und dicom zum Sonderpreis.

### Citrix Special "XenApp & XenDesktop"

- Kurs Citrix XenApp 6.5 Administration (CXA-206)
- Kurs Citrix XenDesktop 5 Administration (CXD-202)
- Examen A20 und A19 passend zu den beiden Kursen
- 1/2 Tag Consulting mit Citrix Profi Dr. Gerhard Krenn, bereitgestellt von dicom\*

**Gesamtpreis: EUR 3.778,-**

### Citrix Special "XenDesktop"

Wenn Sie bereits die CCA Zertifizierung für XenApp 6 haben, ist dieses Bundle genau das Richtige für Sie!

- Kurs Citrix XenDesktop 5 Administration (CXD-202)
- Examen A19 Citrix XenDesktop 5 Administration
- 50 % Ersparnis auf 1/2 Tag Consulting mit Citrix Profi Dr. Gerhard Krenn, bereitgestellt von dicom\*

**Gesamtpreis: EUR 1.653,-**

\*Um Anspruch auf das Consulting zu haben, müssen Sie die Prüfungen innerhalb von 3 Wochen nach Kursende absolvieren. Terminvereinbarung erfolgt nach gemeinsamer Absprache. Wenn das Consulting außerhalb Wiens stattfindet, werden Fahrtkosten verrechnet.



Distribution mit Synergie!

# VMware vSphere Version 5

vSphere 5 bringt zahlreiche Neuerungen und Erweiterungen mit sich, wie zum Beispiel den Upgrade Manager, ein webbasierter vSphere Client sowie Verbesserungen in der Skalierbarkeit und Verfügbarkeit.

## Die wichtigsten Neuerungen von VMware vSphere 5

- Automatisches Load Balancing für Speicher mit Storage DRS
- Profile Driven Storage: Logische Gruppierung von Speicher
- vSphere Storage Appliance: Shared Storage mit lokalen Disks
- Neuerungen beim Hypervisor
- Administration: vSphere Web Client und vCenter Appliance
- Neue Lizenzbedingungen auf Basis von vRAM

## Die neuen Kurse zu vSphere 5 im Global Knowledge Programm

Um das Optimum aus Ihrer Investition in vSphere 5 herauszuholen zu können sind für eine solche komplexe Lösung die richtigen Kenntnisse und Fertigkeiten essentiell.

- VMware vSphere Whats New [v5] (VMWN)
- VMware vSphere Install, Configure, Manage [v5] (VSICM)
- VMware vSphere: Advanced Fast Track (VMSAFT)

### VMware vSphere Install, Configure, Manage [v5] (VSICM)



Dauer: 5 Tage

#### Kursüberblick

Dieser praxisorientierte Kurs beschäftigt sich mit Installation, Konfiguration und Management von VMware vSphere, bestehend aus VMware ESXi und VMware vCenter Server. Der Kurs basiert auf ESXi 5.0 und vCenter Server 5.0. Der Abschluss des Kurses berechtigt Sie zur Teilnahme an der Prüfung zum VMware Certified Professional 5.

#### Voraussetzungen

Erfahrungen in der Systemadministration der

Betriebssysteme Microsoft Windows oder Linux.

#### Wer soll teilnehmen?

Systemadministratoren, Systemengineers, Operatoren, die für ESXi und vCenter Server zuständig sind.

#### Kursinhalt

- Einführung in VMware Virtualisierung
- Virtuelle Maschinen
- VMware vCenter Server
- Konfiguration und Management virtueller Netz-

- werke
- Konfiguration und Management von vSphere Storage
- Management virtueller Maschinen
- Zugriffskontrolle und Authentifizierung
- Ressourcenmanagement und -überwachung
- Datenschutz
- Hochverfügbarkeit und Fehlertoleranz
- Skalierbarkeit
- Patch-Management
- Installation VMware vSphere 5 Komponenten

### VMware vSphere: Advanced Track (VMSAFT)



Dauer: 5 Tage

#### Kursüberblick

Dieser stundenmäßig erweiterte, praxisorientierte Schnellkurs umfasst die Schulungsinhalte von VMware vSphere: Manage for Performance sowie VMware vSphere: Troubleshooting. Der Kurs vermittelt die für grundlegende Design Entscheidungen notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zur Verbesserung der Performance und zum Erreichen der Performance Ziele innerhalb einer implementierten VMware vSphere Installation. Die Teilnehmer werden zudem mit der Kompetenz ausgestattet, innerhalb einer virtuellen Infrastruktur Fehlerbehebungen durchzuführen. Der Kurs beinhaltet einen Voucher für die VMware Certified Advanced Professional 4 - Datacenter Administrator Prüfung. Der VCP Status wird zur Prüfungszulassung vorausgesetzt.

#### Voraussetzungen

Abschluss einer der folgenden Kurse:

- VMware vSphere: Install, Configure, Manage
- VMware vSphere: Fast Track
- VMware What's New in vSphere?

Oder: Vergleichbare Kenntnisse und administrative Erfahrungen im Umgang mit ESX/ESXi und vCenter Server.

#### Wer soll teilnehmen?

Systemadministratoren, System Engineers, Consultants oder auch Helpdesk-Mitarbeiter, die über das Wissen, die Fertigkeiten und die Fähigkeiten verfügen müssen, im Rahmen von vSphere Implementierungen entsprechende Fehlerbehebungen in punkto Performance, Konfiguration oder operativen Problemen durchzuführen.

#### Kursinhalt

- Performance innerhalb einer virtualisierten Umgebung
- CPU Performance
- Memory Performance
- Richtlinien für DRS- und Ressourcen Steuerung
- Netzwerk Performance
- Storage Performance
- Virtuelle Maschinen Performance
- Anwendungs Performance
- ESXi Befehlszeile - Methoden zur Fehlerbehebung
- ESX-, ESXi- und vCenter Server Logdateien
- Netzwerk Fehlerbehebung
- Management Fehlerbehebung
- Storage Fehlerbehebung
- vMotion Fehlerbehebung
- VMware Infrastructure Fehlerbehebung

# IT Outsourcing

## Sourcing Expertise für IT Führungskräfte

Die Bedeutung von IT-Outsourcing in Unternehmen nimmt ständig zu. Unternehmen sind auf Grund des steigenden Wettbewerbsdruck gezwungen, In- und Outsourcingprojekte durchzuführen. In manchen Unternehmen muss benötigtes Know How durch In-Sourcing angekauft werden, um schnell benötigte Kompetenzen aufbauen zu können. In anderen Unternehmen müssen Bereiche outgesourct werden, damit die Wettbewerbsfähigkeit erhalten bleibt. Manche Unternehmen brauchen beides. Ob In- oder Outsourcing: Beides verändert die Organisation und haben langfristige und finanzielle Auswirkungen. Sowohl auf der technischen als auch auf der organisatorischen Ebene.

Nachdem Outsourcing gerade im IT-Bereich immer wichtiger wird und viele IT-Manager vor eine neue Herausforderung stellt, haben wir einen neuen Kurs in unser Portfolio aufgenommen, der Ihnen helfen soll, diese Herausforderung zu meistern und die richtigen Entscheidungen zu treffen.

### Vorteile von Outsourcing

- Kosteneinsparung durch Skaleneffekte
- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Effizienzsteigerung durch Kompetenzbündelung

Der Sourcing-Manager steuert und gestaltet proaktiv das In- und Outsourcing, verbessert die Qualität des gesamten Sourcing-Vorhabens und gewährleistet gute Entscheidungen auf einer breiten emotionalen Basis.

Unser Partner für dieses Training ist "five consult".

five consult ist der einzige Spezial-Anbieter im deutschsprachigen Raum der ganzheitliche Experten-Trainings zum Thema In- und Outsourcing anbietet. Die five consult ist spezialisiert auf eine humane Performancesteigerung in Organisationen und auf das Freilegen von persönlichen Ressourcen.



## IT Outsourcing Management (GKOUTS)

Dauer: 2,5 Tage

### Kursüberblick

In diesem Training erhalten Sie einen guten Überblick über den gesamten In- und Outsourcingprozess, lernen Methoden zur Evaluierung von In- und Outsourcing Potentialen kennen, lernen an Praxisbeispielen und können an Ihren eigenen Fallbeispielen und Sourcingstrategien arbeiten. Nach Abschluss des Trainings erhöhen Sie die Qualität des gesamten Outsourcingprozesses, steuern Outsourcingprojekte effektiv, können bei der Auswahl des künftigen Sourcing-Partners unterstützen und entwickeln bestehende Outsourcingpartnerschaften positiv.

### Wer soll teilnehmen?

- CIO
- CTO
- IT-Leiter
- IT-Stabstellen
- Sourcing- und Projektmanager

### Kursinhalt

- Begrifflichkeiten und Sourcing Ansätze
- Outsourcing Prozess und dessen Phasen
- Partnerschaftsmodelle im Outsourcing
- Praxisbeispiele und Erfahrungsaustausch
- Evaluierung von Outsourcing Potentialen

- Bewertungsverfahren im Überblick
- Rahmenbedingungen für Ausschreibungsverfahren
- Vertragsgestaltung und SLA Vereinbarungen
- Service-Delivery-Management
- Stolpersteine im Outsourcing

# Terminplan Oktober 2011 - März 2012

CODE	TITEL	TAGE	PREIS €	Oktober	November	Dezember	Jänner	Februar	März
------	-------	------	---------	---------	----------	----------	--------	---------	------

## MICROSOFT

### Windows Server 2008 - Update

GKWS8UP	Windows Server 2008 R2 - Skills Update Training (Networking & Active Directory)	5	1990	-	21	-	-	-	19
---------	---	---	------	---	----	---	---	---	----

### Windows Server 2008 / Windows 7 Core Administration

GKW7ADM	Windows 7 and IPv6 - Core Administration	4	1600	3	-	19	-	6	26
GKWS8CA	Windows Server 2008 R2 - Core Administration	5	1990	10	21	-	16	-	12
GKWS8NS	Windows Server 2008 R2 Network Services - Core Administration	5	1990	-	28	-	-	13	-
GKWS8AD	Windows Server 2008 R2 Active Directory - Core Administration	5	1990	-	-	12	-	27	-

### Windows Server 2008 / Windows 7 Advanced Administration & Designing

GKWS8IDA	Windows Server 2008 R2 Identity and Access Solutions	3	1290	3	-	-	-	-	-
GKWS8IIS	Windows Server 2008 Web Service (IIS)	2	920	24	-	-	-	-	-
GKWS8TS	Windows Server 2008 R2 Remote Desktop Services	2	920	-	-	-	-	-	5
GKW8CS	Windows Server 2008 Cluster Service	3	1290	-	-	-	-	-	7
GKWS8ITPRO	Windows Server 2008 R2 Pro Enterprise	3	1290	17	-	-	-	13	-
GKWS8VI	Windows Server Virtualization in Windows Server 2008 (Hyper-V, VMM)	5	1990	17	-	-	30	-	-
GKPS	Microsoft Windows PowerShell v2.0	3	1290	-	-	5	-	-	-
GKW7EDST	Windows 7 Enterprise Desktop Support Technician	5	2150	10	-	-	9	-	-

### Microsoft Security

GKWINPKI	Implementing a PKI Infrastructure with Windows Server 2003 and Windows Server 2008	2	990	-	2	-	-	-	-
GKTMG	Implementing Microsoft Threat Management Gateway - TMG (vormals ISA Server)	2	990	24	-	-	-	-	-

### Microsoft Exchange Server & Lync

GKEX	Configuring, Managing and Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2010	5	1990	-	14	-	9	-	5
GKLYNCIC	Implementing and Maintaining Microsoft Lync Server	5	2150	17	-	-	16	-	-

### Microsoft System Center

GKSCOM	Managing System Center Operations Manager 2007	5	1990	-	21	-	-	-	19
GKSCCMADV	Planning, Deploying and Managing Systems Center Configuration Manager 2007	5	1990	-	-	12	-	-	26
GKSCSM	System Center Service Manager	4	1750	-	-	-	23	-	-

### Microsoft SharePoint Server

GKSPSITE	<b>NEU</b> SharePoint 2010 für Site Owner und Entscheidungsträger	4	1600	-	-	19	-	20	-
GKSP10A	SharePoint 2010 for Administrators and IT Professionals	5	1990	-	7	-	23	-	-
GKSP10D	SharePoint 2010 for Developers	5	1990	17	-	-	30	-	-

### Microsoft SQL Server 2005/2008

GKTSQL	Writing Queries Using Microsoft SQL Server 2005/2008 R2 Transact-SQL	3	1290	-	2	-	23	-	-
GKSQLADM	Maintaining a Microsoft SQL Server 2005/2008 R2 Database	5	1990	17	-	12	-	13	-
GKSQLIM	Implementing a Microsoft SQL Server 2005/2008 R2 Database	5	1990	-	14	-	-	-	5
GKSQLBI	Microsoft SQL Server BI - Reporting, Integration, Analysis Services	5	1990	3	-	-	-	-	19

### Microsoft Office 365

GKO365	<b>NEU</b> Using Microsoft Cloud Services	0,5	290	-	-	-	-	-	-
GKO365EX	<b>NEU</b> Administering Exchange Online	2	920	-	21	-	-	-	-
GKO365SP	<b>NEU</b> Establishing a SharePoint Solution in the Cloud	3	1290	-	23	-	-	-	-

100 % Durchführungsgarantie auf alle Kurse

## NETWORKING

GK3150	Understanding Networking Fundamentals	4	1690	-	21	-	-	-	26
GK9025	TCP/IP Networking	4	1690	-	-	-	-	13	-
GKIPV6	IPv6 Einführung und Überblick	1	299	-	-	5	-	-	-
GK9100	Migrating to IPv6	4	1690	-	-	19	-	-	-
GKCEH	Ethical Hacking - next Generation	4	2500	-	-	-	16	-	-

CODE	TITEL	TAGE	PREIS €	Oktober	November	Dezember	Jänner	Februar	März
------	-------	------	---------	---------	----------	----------	--------	---------	------

SOFTWARE DEVELOPMENT									
GKQDEV	Take off to Windows 7 & Server 2008 R2 for Developers	2	990	-	-	-	-	-	1
<b>Core .Net</b>									
M6367	Introduction to Object Oriented Programming using Microsoft Visual Studio	3	1290	-	-	-	25	-	-
M10266	Programming with C# using Microsoft .NET Framework 4	5	1990	10	-	-	-	-	5
GKNET4	<b>NEU</b> Introduction to .NET 4	5	1990	-	-	-	16	-	-
GKTONET4	Take off to .NET 4.0 for .NET 3.0 Developers	3	1390	-	-	19	-	-	-
M10265	Developing Data Access Solutions with Microsoft Visual Studio 2010	5	1990	-	-	-	-	-	12
M10263	Developing Windows Communication Foundation Solutions with Microsoft Visual Studio 2010	3	1290	-	2	-	-	-	-
GKTOWF	Take off to Windows Workflow Foundation	2	990	-	30	-	-	-	-
GKAPR	<b>NEU</b> Parallel Programming mit Microsoft .NET	2	990	-	-	-	23	-	-
<b>Cloud Programming</b>									
GKAZINTRO	Introduction to Windows Azure	Windows Azure Bundle 3 Tage Euro 1.390,-	1	500	-	-	-	-	-
GKAZDATA	Windows Azure Data		1	500	-	-	-	-	-
GKAZAPPF	Windows Azure AppFabric		1	500	-	-	-	-	-
<b>Web Programming</b>									
M10267	<b>NEU</b> Introduction to Web Development with Microsoft Visual Studio 2010	5	1990	-	21	-	-	-	-
M10264	Developing Web Applications with Microsoft Visual Studio 2010	5	1990	-	-	12	-	-	-
GKHTML	<b>NEU</b> Web Future - Take off to .HTML 5	Web Futures Bundle 4 Tage Euro 1.750,-	1	500	-	-	-	-	-
GKQUERY	<b>NEU</b> Web Future - Take off to JQuery		1	500	-	-	-	-	-
GKMVC	<b>NEU</b> WF - Take off to ASP .NET MVC 3		2	990	-	-	-	-	-
<b>User Interfaces</b>									
M10262	Developing Windows Applications with Microsoft Visual Studio 2010	5	1990	3	-	-	-	-	-
GKTOWPH7	Take off to Windows Phone 7 Development	3	1390	-	-	-	-	-	-
GKTOSILVER	Take off to Silverlight 4	3	1390	-	-	-	-	-	-
<b>Scripting</b>									
GKPS	Microsoft Windows PowerShell v2.0	3	1290	-	-	5	-	-	-

MICROSOFT OFFICE									
GKOF07	Office 2007/2010 Update	1	210	28	-	-	-	-	-
GK600	Windows 7 Grundlagen	2	305	24	-	-	-	-	-
GK620	Microsoft Excel Grundlagen	Version Office 2010	2	305	6	-	6	-	-
GK621	Microsoft Excel Fortgeschritten		2	305	-	3	-	-	-
GK640	Microsoft PowerPoint Grundlagen		1	145	12	-	5	-	-
GK641	Microsoft PowerPoint Fortgeschritten		1	145	-	2	-	-	-
GK622	Microsoft Word Grundlagen		2	305	13	-	19	-	-
GK623	Microsoft Word Fortgeschritten		2	305	27	-	-	-	-
GK630	Microsoft Access Grundlagen		2	305	-	-	5	-	-
GK631	Microsoft Access Fortgeschritten		2	305	24	-	-	-	-
GK645	Microsoft Project		2	545	-	2	-	-	-

ADOBE									
ADPSGL	Adobe Photoshop Grundlagen CS5	2	330	24	-	5	-	27	-
ADPSF	Adobe Photoshop Fortgeschritten CS5	2	330	-	-	19	-	-	-
ADIDGL	Adobe InDesign Grundlagen CS5	2	395	-	2	-	9	-	-
ADIDF	Adobe InDesign Fortgeschritten CS5	2	395	-	-	-	11	-	-
ADILGL	Adobe Illustrator CS5	2	330	27	-	-	-	29	-

CODE	TITEL	TAGE	PREIS €	Oktober	November	Dezember	Jänner	Februar	März
<b>CISCO</b>									
<b>Routing &amp; Switching</b>									
ICND1	Introduction to Network Devices Teil 1	5	2450	3	7	12	-	6	19
ICND2	Introduction to Network Devices Teil 2	5	2450	17	28	-	16	20	-
GKCCNABC	CCNA Boot Camp	5	2650	-	-	-	30	-	-
ROUTE	Building Scalable Cisco Internetworks	5	2450	3	-	-	23	-	-
SWITCH	Building Cisco Multilayer Switching Networks	5	2450	-	28	-	-	27	-
TSHOOT	Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Networks	5	2450	-	14	-	-	-	12
BGP	Configuring BGP on Cisco Routers	5	2790	-	21	-	-	-	-
MPLS	Implementing Cisco MPLS	5	2990	-	-	-	-	-	19
IP6FD	IPv6 Fundamentals, Design and Deployment	5	2690	10	-	-	-	-	-
<b>Cisco Voice / Multiservice</b>									
CVOICEv8	Cisco Voice over IP	5	2550	-	-	-	-	-	-
CIPT1v8	Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 1 v8.0	5	2690	-	7	-	-	20 M	-
CIPT2v8	Implementing Cisco Unified Communications Manager Part 2 v8.0	5	2690	-	21 M	-	-	27 M	-
TVOICE	Troubleshooting Cisco Unified Communications	5	2790	-	-	-	-	-	5 M
<b>Cisco Security</b>									
IINS	Implementing Cisco IOS Network Security	5	2450	-	-	-	-	-	-
SECURE	Securing Cisco Routers and Switches	5	2590	10	-	-	-	-	-
FIREWALL	Deploying Cisco ASA Firewall Features	5	2590	-	7	-	-	-	-
IPS	Implementing Cisco Intrusion Prevention System	4	2490	-	-	19 M	-	27 F	-
VPN	Deploying Cisco ASA VPN Solutions	5	2690	17 HH	-	-	30 M	-	-
<b>Data Centre / Unified Computing</b>									
DCUCI*	NEU Cisco Data Center Unified Computing Implementation	5	2990	-	21 M	-	-	13	-
DCUCD*	NEU Cisco Data Center Unified Computing Design	4	2790	-	28 HH	-	-	20	-
DCNXSK	NEU Implementing the Cisco Nexus 5000 and 2000	5	2990	-	-	-	-	-	-

100 % \*\*

M=München • HH=Hamburg • F=Frankfurt

Die mit M, H oder F gekennzeichneten Kurse finden bei Global Knowledge in Deutschland statt. Buchen können Sie diese Kurse aber gerne bei Global Knowledge Österreich.

Die mit \* gekennzeichneten Kurse finden in englischer Sprache statt.

\*\* 100% Durchführungsgarantie auf alle Kurse der CCNA und CCNP Schiene

<b>CITRIX</b>										
CXA-206	NEU	Basic Administration for Citrix XenApp 6.5	5	2490	-	14	12	-	27	-
CXA-301	NEU	Citrix XenApp 6.5 Advanced Administration	5	2490	17	-	-	-	-	12
CXS-202		Citrix XenServer 5.6 Administration	5	2490	17	-	-	-	-	26
CXD-202	NEU	Implementing Citrix XenDesktop 5.5	4	1900	-	28	-	-	13	-
CPV-200		Implementing Citrix Provisioning Server 5.0	2	1150	-	2	-	-	-	-
CAG-200		Implementing Citrix Access Gateway 9.0 Enterprise Edition Feature	2	1100	24	-	-	-	-	-
CNS-203		Basic Administration for Citrix NetScaler 9.2	5	2900	-	28	-	-	-	-
CNS-300		Advanced Administration for Citrix NetScaler 9.0 Platinum Edition	5	2900	-	-	-	-	-	-

<b>VMWARE</b>										
VMWN	NEU	VMware vSphere What's New v5	2	1200	10	24	12	-	20	-
VSICM	NEU	VMware vSphere Install, Configure, Manage v5	5	3300	17	7, 28	19	16	13	5
VSAFT	NEU	VMware vSphere Advanced Fast Track	5	4950	-	21	-	-	27	-
VSSO		VMware vSphere Skills for Operators	2	1300	-	-	1	-	-	-
VST		VMware vSphere Troubleshooting	4	2900	-	-	-	23	-	-
VSMDS		VMware vSphere Manage and Design for Security	3	2100	-	-	5	-	-	-
VSMP		VMware vSphere Manage for Performance	3	2100	-	-	-	30	-	-
VSD		VMware vSphere Design	3	2100	-	-	5	-	-	-
VSA		VMware vSphere Automation	2	1300	-	21	-	-	-	-
VSMA		VMware vSphere Manage Availability	1	650	-	-	9	-	-	-
VMVIEW		View 4.5 Install, Configure, Manage	4	2800	-	-	12	-	-	-

CODE	TITEL	TAGE	PREIS €	Oktober	November	Dezember	Jänner	Februar	März
<b>UNIX / LINUX / OPEN SOURCE</b>									
GK6400	Unix I - Fundamentals of Unix Command Line	2	795	-	7	-	-	-	-
GK6701	Unix II - Advanced Unix Command Line Concepts	3	1190	-	9	-	-	-	-
GK913	UNIX / Linux Shell Programmierung	3	1195	-	-	5	-	-	-

<b>RED HAT LINUX</b>									
RH124	Red Hat System Management I	5	2205	-	14	-	-	-	-
RH134	Red Hat System Management II	4	2205	-	-	12	-	-	-
RH135	Red Hat System Management III inkl. Exam EX200	4,5	2505	-	-	12	-	-	-
RH199	RHCSA Rapid Track Kurs	4	2205	17	-	-	-	-	-
RH200	RHCSA Rapid Track Kurs inkl. Exam EX200	4,5	2505	17	-	-	-	-	-
EX200	RHCSA Examen	0,5	400	21	25	2, 16	-	-	-
RH254	Red Hat System Management III	4	2205	-	21	-	-	-	-
RH255	Red Hat System Management III inkl. Exam EX200	4,5	2540	-	21	-	-	-	-
RH299	RHCE Rapid Track Kurs	4	2530	-	28	-	-	-	-
RH300	RHCE Rapid Track Kurs inkl. Examen EX200 & EX300	5	2900	-	28	-	-	-	-
EX300	RHCE Examen	0,5	450	-	25	2	-	-	-
RH142	Red Hat Troubleshooting Essentials	4	2120	-	-	-	-	-	-
RH318	<b>NEU</b> Red Hat Enterprise Virtualization	4	2120	3	-	-	-	-	-
CL350	<b>NEU</b> Red Hat Cloud Architecture	2	1590	-	2	-	-	-	-
<b>RHCA</b>									
RH401	Red Hat Enterprise Deployment und System Management	4	3220	-	-	-	-	-	-
RH423	Red Hat Verzeichnisdienste und Authentifizierung	4	2810	-	-	-	-	-	-
RH436	Red Hat Enterprise Storage Management	4	3530	-	7	-	-	-	-
RH442	Red Hat Performance Tuning und System Monitoring	4	2810	-	-	-	-	-	-

<b>JBoss</b>									
JB336	JBoss for Administrators	4	2650	-	-	-	-	-	-
JB346	<b>NEU</b> Advanced JBoss Administration	3	2290	-	-	-	-	-	-
JB311	JBoss Seam Application Development	4	2650	-	-	-	-	-	-
JB325	JBoss Advanced JEE Development	4	2650	-	-	-	-	-	-

<b>ORACLE</b>									
EO	Oracle im Überblick	2	1100	20	-	-	-	-	-
SQL	Einführung in SQL	3	1650	-	-	-	-	-	-
PL/SQL	Einführung in PL/SQL	4	2190	-	7	-	-	-	-
AI	Oracle Architektur und Interna	7	3840	-	14	-	-	-	-
BR	Oracle Backup und Recovery	4	2370	-	28	-	-	-	-
AI-DBA	Oracle Architektur und Interna für fortgeschrittene DBAs	3	1650	-	14	-	-	-	-
GC	Oracle Grid Control, Database Control	4	2370	10	-	-	-	-	-
OPT	SQL Optimizer und Performance Workshop	3	1780	-	-	12	-	-	-

<b>Prozessmanagement</b>									
ILFN	ITIL Foundation and Certification v3	3	1120	-	-	19	-	20	-
GKOUTS	<b>NEU</b> IT Outsourcing	2,5	1650	-	-	-	-	1	-

# Unsere Learning Consultants freuen sich auf Ihre Anfrage!



**Reinhard Gussmagg**  
Sales Director  
0664 61 99 644



**Franziska Stübler**  
Key Account Managerin  
0664 54 18 395



**Gregor Röhrich**  
Key Account Manager  
0664 61 99 632

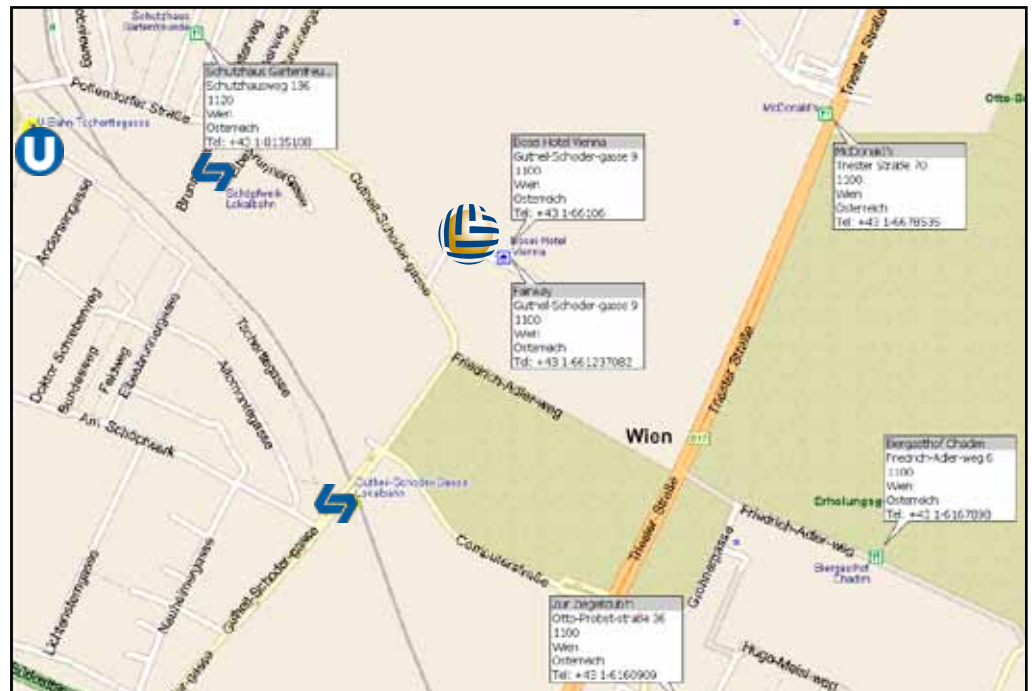


**Elke Kahr**  
Inbound Sales  
01 66 55 655-2311



Global Knowledge®

Global Knowledge  
Gutheil-Schoder-Gasse 7a  
A-1101 Wien  
T +43 (1) 66 55 655-3000  
F +43 (1) 66 55 655-6  
E info@globalknowledge.at



Copyright © 2011 Global Knowledge Training LLC. Alle Rechte vorbehalten.

Druck- und Satzfehler vorbehalten. Preis und Termine gültig bis auf Widerruf. Preise inkl. Mehrwertsteuer. Global Knowledge behält sich das Recht vor, Preise, Termine, Konditionen, Kursinhalte, Produkte oder Programme, zu verändern oder Veranstaltungen jederzeit ohne Vorankündigung und Haftung abzusagen. Obwohl alle Anstrengungen unternommen wurden, um sicherzustellen, dass die in dieser Publikation enthaltenen Informationen korrekt sind, übernimmt Global Knowledge keinerlei Verantwortung für etwaige versehentliche Fehler. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter [www.globalknowledge.at/agb](http://www.globalknowledge.at/agb)

Global Knowledge, das Global Knowledge Logo und der Claim "LEARNING. To Make a Difference." sind eingetragene bzw. registrierte Warenzeichen von Global Knowledge Training LLC. Alle weiteren Namen, Produkte und Dienstleistungen sind eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Halter.

☎ 01/66 55 655 3000

[www.globalknowledge.at](http://www.globalknowledge.at)

KEYCODE - DM1038