

IT Training

Terminplan Juni 2009 bis Jänner 2010

Mit Global Knowledge sind Sie
immer einen Sprung voraus!



Global Knowledge™

www.globalknowledge.at



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Learning Solutions



Warum Weiterbildung in der Krise?

Kompetenzmanagement aus bildungsökonomischer Sicht - drei wesentliche Vorteile von innerbetrieblichen Weiterbildungsmaßnahmen in wirtschaftlich schwächeren Zeiten



Die besonderen Vorteile von Bildungsmaßnahmen in wirtschaftlich schwächeren Zeiten lassen sich in drei Bereiche einteilen: **höherer Wirkungsgrad der Maßnahmen, verstärkte Mitarbeitermotivation und finanzielle Vorteile.**

In unsicheren Zeiten lautet ein weitverbreitetes – und in vielen Fällen auch notwendiges – Credo: Kostenreduktion! Aber um jeden Preis? Vor noch nicht allzu langer Zeit wurden in Phasen des wirtschaftlichen Abschwungs allzu leichtfertig Arbeitsplätze abgebaut. So gingen viele hochqualifizierte MitarbeiterInnen verloren, die beim Wiederanspringen der Konjunktur dringend benötigt worden wären. Inzwischen hat sich die Erkenntnis durchgesetzt, dass das Ziel nicht reine Kostenreduktion sondern vor allem Effizienzsteigerung zu lauten hat. Analog dazu sollte auch im Bereich des Kompetenzmanagements die Frage der Effizienzmaximierung im Vordergrund stehen. Bei näherer Betrachtung stellt sich heraus, dass gerade in der Krise bei Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen die höchste Wirkung erzielt werden kann!

Der höhere Wirkungsgrad entsteht durch die bessere zeitliche Verfügbarkeit der MitarbeiterInnen sowie durch die erhöhte Bereitschaft, neue Wege zu beschreiten. Lernen fällt deutlich leichter, wenn der Druck der täglichen Aufgaben etwas geringer ist. Durch Weiterbildungsmaßnahmen in dieser Phase werden freie Kapazitäten genutzt, die beim Wiederanspringen der Konjunktur nicht mehr zur Verfügung stehen.

Dann muss die Kompetenz bereits vorhanden sein – jetzt sollte sie erworben werden!

Investitionen, die die Motivation der Mitarbeiter fördern, wirken sich in schwierigen Zeiten besonders positiv aus: Erfahrungsgemäß werden die negativen Auswirkungen einer Krise innerbetrieblich durch drei Punkte weiter verschärft: erstens durch ein geringeres Vertrauen der MitarbeiterInnen in ihr Unternehmen, zweitens durch reduzierten Teamgeist auf Grund von Angst um den Arbeitsplatz und drittens durch die daraus resultierenden Motivations- und Produktivitätseinbußen. Gezieltes Kompetenzmanagement kann auch hier Abhilfe schaffen und dadurch das Vertrauen, die Motivation und die Produktivität der MitarbeiterInnen gerade in schwierigen Zeiten erhöhen.

Weiters gilt es, die finanziellen Aspekte zu beachten! Den wesentlichsten Kostenfaktor einer Weiterbildungsmaßnahme stellen nicht die direkten Kosten, sondern die Fehlzeiten der MitarbeiterInnen am Arbeitsplatz dar. Und genau diese Opportunitätskosten der Arbeitsleistung sind in wirtschaftlich weniger starken Zeiten so gering wie nie! Weiters zeigt sich die öffentliche Hand bei der Förderung von Weiterbildungsmaßnahmen deutlich kooperativer (Stichworte Bildungskarenz, WAFF, AMS etc.)

Die Gesamtkosten eines aktiven Kompetenzmanagements sind also in der Krise deutlich geringer, während die Effizienz deutlich höher ist!

Daher ergibt sich aus bildungsökonomischer Sicht eine logische Schlussfolgerung: Auf das Ende der Krise zu warten bedeutet Geld und Effizienz zu verlieren. Die Krise als Chance zu begreifen und die aufgezeigten Vorteile eines aktiven Kompetenzmanagements gezielt zu nutzen ist das Gebot der Stunde!

Mag. Dimitri Macek
Consultant

INTERVIEW

Dr. Bernd Simon

Wissenschaftlicher Mitarbeiter der
Wirtschaftsuniversität Wien, Institut für
Wirtschaftsinformatik und Neue Medien



Global: Herr Dr. Simon, welche Auswirkungen zeigt die derzeitige wirtschaftliche Krise am Sektor der Aus- und Weiterbildung?

Dr. Simon: Zurzeit wird in Unternehmen an allen Ecken und Enden gespart, leider auch an der innerbetrieblichen Weiterbildung – was aus ökonomischer Sicht natürlich ein Fehler ist.

Global: Einsparungen sind ein Fehler?

Dr. Simon: Lassen Sie mich ein Beispiel nennen: Wann wird ein Spielwarenhändler sein Geschäft erneuern? Wohl kaum in den Wochen vor Weihnachten! Natürlich wird er dazu eine möglichst umsatzschwache Zeit abwarten und die geringere Arbeitsauslastung dafür nutzen, sich neue Umsatz- bzw. Produktivitätspotentiale zu schaffen. Dies gilt auch für die gut organisierte innerbetriebliche Weiterbildung. Auch hier sollten Unternehmen schlechte Zeiten dafür nutzen, sich neue Möglichkeiten zu schaffen und sich genau überlegen, wann sie die kostbare Arbeitszeit ihrer Mitarbeiter in Weiterbildung investieren.

Global: Aber die Kosten der Weiterbildungsmaßnahmen...

Dr. Simon: ...sind gering im Vergleich zu den indirekten Kosten, die entstehen, wenn ein Mitarbeiter statt am Arbeitsplatz zu sein eine Bildungsmaßnahme besucht. Wir sprechen hier von den sogenannten Opportunitätskosten. Und eben diese Opportunitätskosten sind in der Krise so gering wie nie!

Global: Wir danken für das Gespräch.



Warum sind Sie mit Global Knowledge immer einen Sprung voraus?

Global Knowledge Kursinhalte – jederzeit - überall!

Global Knowledge ist in der Lage, Ihnen die unterschiedlichsten Lehrmethoden anbieten zu können. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Wissensupdate über Classroom Trainings oder eLearning zu erlangen.

Wir bieten herstellerunabhängige Kurse sowie Herstellerkurse in unserem Trainingscenter und auch in Ihrem Unternehmen vor Ort an. Die Kurse gibt es als offene Variante, aber auch maßgeschneidert, das heißt wir schneiden die Kurse auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zu.

Global Knowledge ist Microsoft Gold Certified Partner, Cisco Learning Partner und Red Hat Reseller. Unser Kursportfolio reicht von Microsoft, über Cisco, selbst entwickelte Global Knowledge Kurse, Red Hat, VMware, Oracle, UNIX/Linux, Open Source, Check Point bis hin zu IT & Business Skills. Unsere Trainer aus der Praxis, die auch als Consultants tätig sind, verfügen über ein großes Wissen in ihrem Bereich. Die Kursteilnehmer bekommen praktische Antworten auch auf knifflige Fragen und erhalten nützliche Tipps für den beruflichen Alltag.

Trainings mitten im Grünen!

- **Das Trainingscenter von Global Knowledge liegt in einer ruhigen Umgebung am Fuße des Wienerbergs.**
- **Die Kursraumausstattung ist am neuesten Stand. Durch eine große Vielfalt an technischem Equipment erreichen wir eine hohe Praxis- und Teilnehmerorientierung.**
- **An unserem Netzwerk-Labor und vielen Showcases, unter anderem der OCS-Demo Showcase kann Gelerntes sofort ausprobiert und umgesetzt werden.**
- **Ein großer, kostenloser Parkplatz direkt vor dem Trainingscenter steht den Teilnehmern die ganze Kurszeit über zur Verfügung. Die U6 Station Tschertgasse ist nur ein paar Gehminuten vom Trainingscenter entfernt.**
- **Global Knowledge verfügt über einen großzügigen Pausenbereich, in dem die Teilnehmer die all-inclusive Verpflegung mit Getränken, Snacks, Kuchen, Kaffee und frischem Obst genießen können. Zu Mittag erhalten die Kursteilnehmer Essensgutscheine für die umliegenden Restaurants, die teilweise 5 Menüs zur Auswahl haben.**
- **In den Pausen stehen den Kursteilnehmern von Global Knowledge Tischfußball und eine Wii Station in einem großzügig angelegten Pausenraum mit vielen Möglichkeiten zum Relaxen und zum Entspannen zur Verfügung.**
- **Für alle Teilnehmer die sich in den Pausen mit der Firma vernetzen möchten, steht gratis WLAN zur Verfügung.**
- **Wer kein Notebook zur Hand hat, kann unsere Surfstations nutzen, um zum Beispiel Windows 7 schon mal vorab ausprobieren zu können.**
- **Für jene, die weiter anreisen, hat Global Knowledge ein Partnerhotel, das direkt an das Trainingscenter grenzt.**



Microsoft

Durch Training schnell und effizient Lücken schließen

Wie starten meine Benutzer einen gewöhnlichen Windows Explorer, um z.B. eine Datei zu kopieren? Im Startmenü unter Zubehör, Rechts-Klick auf das Startmenü oder gar nicht, weil die Desktopverknüpfung nicht am richtigen Platz liegt? Warum nicht mit Windowstaste + E? Für mich zeigt dieses kleine Beispiel, dass selbst der jahrelange Einsatz im Unternehmen nicht garantiert, dass Software so eingesetzt wird, wie es am effektivsten ist. Gut, das mit Windows 95 eingeführte Win+E ist ein „Benutzerthema“, aber ist es im Bereich der IT Administration anders? Sind da alle Kniffe bekannt? Nicht jede Software – egal ob von Microsoft oder einem anderen Hersteller - lässt sich ausreichend konfigurieren mit dem bekannten „Weiter, Weiter, Fertig“. Und so ist es eine erlaubte Abkürzung, durch Trainings schnell Wissen aufzubauen. Das ist umso wichtiger, wenn die Einführung neuer Technologien in ein Unternehmen am Plan steht. So wie es derzeit aussieht, werden beispielsweise Windows Server 2008 R2 und Windows 7 bald zum Unternehmenseinsatz kommen. Das ermöglicht einerseits neue Szenarien wie das bandbreitenfreundliche BranchCache, den Ersatz herkömmlicher VPNs

mit DirectAccess oder eine erhöhte Sicherheit mit Bitlocker to Go, aber auch die Realisierung von bereits mit Vista/Server 2008 eingeführten Neuerungen, wie z.B. ein einziges Image für das ganze Unternehmen. Gerade wenn man Vista übersprungen hat, ist Wissen, z.B. um Deployment, vielleicht noch auf einem Stand von Windows 2000/XP. Hier helfen dann die Trainings von zertifizierten Learning Partnern wie Global Knowledge schnell und effizient diese Lücke zu schließen, damit der erfolgreiche Einsatz von Software im Unternehmen sichergestellt ist. Das sich durch den richtigen Einsatz von Software letztlich auch Kosten senken lassen, ist gerade in „Zeiten wie diesen“ wohl auch nicht verkehrt.

Georg Binder
Windows 7 Launch Team Austria, Microsoft
Österreich



Windows 7 bringt Sie intuitiver und mit weniger Klicks ans Ziel

Als Microsoft Trainer freue ich mich natürlich immer über neue Releases und diesmal ist es etwas ganz Besonders. Nachdem viele Firmen Windows Vista „ausgelassen“ haben, ist der bevorstehende Launch von Windows 7 natürlich umso wichtiger, denn es gibt einiges „nachzuholen“. Beim Thema Deployment zum Beispiel hat sich einiges getan. Viele Konzerne setzen heute auf teure Lösungen von Drittherstellern, die durch die neuen Technologien von Microsoft ersetzt werden können und dadurch wird ein nicht unbeträchtlicher Teil der Deploymentkosten eingespart. Aber auch im Bereich Usability setzt Windows 7 neue Maßstäbe. Ich selbst nutze Windows 7 seit der BETA-Version produktiv und merke immer wenn ich bei einem Kunden mit Windows XP arbeiten muss, wie „langsam“ die einzelnen Arbeitsschritte im Vergleich zu Windows 7 ablaufen. Windows 7 bringt einen einfach intuitiver und mit weniger Klicks ans Ziel.

Wenn man all diese Argumente in Betracht zieht bleiben also nur noch zwei Fragen: Wann geht's los und wie bereite ich mein Unternehmen auf Windows 7 vor?

Die erste Frage kann nur Microsoft selbst beantworten, aber wahrscheinlich wird die Endversion von Windows 7 noch heuer in den Regalen zu finden sein, oder zumindest via MSDN als Download zur Verfügung stehen.

Die zweite Frage ist leichter zu beantworten: Durch Schulungsbesuche bei Global Knowledge. Ich als Trainer finde bei Global Knowledge optimale Bedingungen vor, und das schlägt sich natürlich positiv in meinen Trainings nieder. Hier habe ich die Möglichkeit mich voll und ganz auf das Vermitteln von Inhalten zu konzentrieren und hier muss ich mich nicht mit anderen Problemen wie der Kursrauminstallation, Problemen mit der Infrastruktur oder Sonstigem befassen.

Andere Schulungsunternehmen bestehen neben den Trainern oft nur aus 1-2 Personen, die für Administration und sonstige nicht technische Aufgaben vorgesehen sind. Bei Problemen mit zum Beispiel der Hardware ist der Trainer da auf sich selbst gestellt und wird so oft am Unterrichten gehindert. Bei Global Knowledge ist das aufgrund einer hohen Anzahl an festangestellten Mitarbeitern anders. Der Trainer wird bestens unterstützt und kann sich so voll und ganz auf das Vermitteln der Inhalte konzentrieren.

Das Equipment in den Kursräumen eignet sich optimal für Windows 7, somit macht lernen Spaß. Bei den Trainings selbst handelt es sich zum Teil um Original Microsoft Trainings („MOCs“) und um von Global Knowledge selbst entwickelte Inhalte, die optimal auf den österreichischen Markt angepasst sind. Außerdem werden ab sofort alle Vista Kurse dahingehend erweitert, dass sie auch für Windows 7 Interessierte passend sind.

Zum Schluss noch ein Hinweis an alle, die mit Windows 7 lieber noch bis zum ersten Service Pack warten wollen. Windows 7 war bereits in der BETA so gut, dass es ohne Bedenken von Anfang an eingesetzt werden kann und es ist gut möglich, dass wir sehr lange auf den ersten Service Pack warten werden.

Es gibt also keinen Grund zu zögern. Buchen Sie noch heute ihren Windows 7 Kurs und freuen Sie sich auf spannende Tage bei Global Knowledge.

Florian Preusche
Zertifizierter Microsoft Trainer



Updating Your Technology Knowledge of Microsoft Windows XP to Windows 7 (M6291)

Dauer: 3 Tage

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Learning Solutions

Kursformat: 30 % Theorie, 70 % Praxis

Kursüberblick

In diesem dreitägigen Kurs erhalten die Kursteilnehmer das Wissen und alle Kenntnisse, um mit den neuen Technologien von Windows Vista und Windows 7 Release Candidate zu arbeiten. Diesen Kurs kann jeder besuchen, der bereits Erfahrung mit Windows XP hat.

Wer soll teilnehmen?

Dieser Kurs richtet sich an IT Spezialisten, die für den desktop support von Windows Computern verantwortlich sind. Für IT Spezialisten, deren Aufgabengebiete user support, desktop configuration und desktop troubleshooting sind.

Detaillierte Kursbeschreibung

- Introduction to User Productivity Enhancements
- Managing Desktop Configurations
- Introduction to Remote Access
- Introduction to Windows 7 RC Security Components
- Deploying Windows 7 RC Images
- Troubleshooting in Windows 7 RC

Windows 7 – Technical Introduction (GKWIN7)



Learning Solutions

Dauer: 1 Tag

Kursüberblick

Dieser Kurs gibt den Teilnehmern einen ersten Überblick über die neuen Technologien und Funktionen, sowie über die Einsatzmöglichkeiten von Windows 7.

Wer soll teilnehmen?

Dieser Kurs richtet sich an Systemadministratoren und Endkundenbetreuer.

Voraussetzungen

Netzwerkgrundlagen und administratives Wissen über Windows 2003/XP ist von Vorteil.

Detaillierte Kursbeschreibung

- **Features:**
 - o Internet Explorer 8
 - o Libraries, Jumplists, Aero Snap, Aero Shake, Aero Peek uvm.
 - o Windows 7 AppLocker
 - o Problem Steps Recorder
 - o Neue und verbesserte Suchfunktion
 - o ISO-Burning
 - o VHD-Mount und Booten von VHDs

- **Sicherheit:**
 - o Laufwerksverschlüsselung mit BitLocker To Go
 - o Neue Windows Firewall Features
 - o Neue User Account Control Features
 - o Action Center
- **Netzwerk:**
 - o Direct Access (Einsatz mit Windows Server 2008 R2)
 - o Home Group

Bedienen und Administrieren der Microsoft Office SharePoint Services (GKSPS07)



Learning Solutions

Dauer: 4 Tage

Kursformat: 70% Theorie, 30% Praxis

Kursüberblick

Dieser 4-tägige Kurs zeigt End-Usern und interessierten Administratoren und Entscheidungsträgern die Möglichkeiten von Microsoft Office SharePoint Server. An Hand vieler praktischer Beispiele wird erklärt, wie SharePoint Services und SharePoint Server eingesetzt werden können und welche vielfältigen Integrationsmöglichkeiten Sie mit dem SharePoint haben. Sie werden sehen, dass dieser Kurs Ihnen nicht nur den Umgang mit den SharePoint Services zeigt sondern auch, wie Ihre Geschäftsprozesse damit besser unterstützt werden können. Sei es in der Dokumentenverwaltung, in der gemeinsamen Terminverwaltung oder Projektplanung.

Wer soll teilnehmen?

Dieser Kurs ist speziell für Endanwender und MOSS Administratoren vorgesehen.

Detaillierte Kursbeschreibung

- Kennenlernen der Möglichkeiten von SharePoint
- Arbeiten mit Sites
- Arbeiten mit Listen
- Arbeiten mit Dokumentbibliotheken
- SharePoint und Office
- Verwenden spezieller Listen und Site Templates
- Arbeiten mit WebParts

Customizing:

- Vorstellung SharePoint Designer
- Arbeiten mit MasterPages
- Anpassen von Sites per SharePoint Designer

Demoteil:

- Business Integration
- Dokumentenverwaltung
- Content Management

Microsoft Office SharePoint Server Administration (GKADSPS)



Learning Solutions

Dauer: 5 Tage

Kursformat: 60% Theorie, 40% Praxis

Kursüberblick

Dieser Kurs zeigt Administratoren, wie sie Microsoft Office SharePoint Server einsetzen, konfigurieren und verwalten können. Dieser Kurs bereitet Sie nicht nur auf die Praxis sondern auch auf die Prüfung 70-630 vor. Wenn Sie den End-User Kurs (GKSPS07) besucht haben, sind Sie mit diesem Kurs optimal auf die Prüfung 70-631 vorbereitet.

Wer soll teilnehmen?

Dieser Kurs ist speziell für MOSS Administratoren vorgesehen

Detaillierte Kursbeschreibung

- Überblick über SharePoint Server
- Installation eines MOSS
- Sites und WebApplikationen
- Sicherheit
- E-Mail Integration
- Share Service Provider
- Suche
- Backup/Restore
- Business Integration I

- Business Integration II
- Enterprise Content Management
- Web Content Management
- Administration automatisieren
- Migration und Upgrade

Updating your SQL Server 2000 Skills to SQL Server 2008 (M6317)



Learning Solutions

Dauer: 3 Tage

Kursformat: 60 % Theorie, 40 % Praxis

Kursüberblick

Dieser Kurs bietet einen Überblick über die Neuerungen des Microsoft SQL Server 2008 und SQL Server 2005 für SQL Server 2000 Anwender. Schwerpunkte sind Verwaltung, Optimierung, Absicherung und Entwicklung bzw. Anlegen von hochverfügbaren Datenbanken. Außerdem lernen die Teilnehmer die Erweiterungen vom SQL Server 2008 im Bereich Data Warehouse, Analysis Services und Reporting Services kennen.

Wer soll teilnehmen?

Datenbankentwickler oder -administratoren, die Ihre Fähigkeiten um die neuen Features der SQL Server 2005 und SQL Server 2008 Datenbanktechnologie erweitern möchten.

Voraussetzungen

Erfahrungen in der Entwicklung oder der Administration von SQL Server 2000 Datenbanken.

Detaillierte Kursbeschreibung

- An Introduction to SQL Server 2008
- Installing and Upgrading to SQL Server 2008
- Storage Enhancements in SQL Server 2008

- SQL Server 2008 Administration Enhancements
- Securing a SQL Server 2008 Database
- SQL Server 2008 Disaster Recovery
- High Availability in SQL Server 2008
- Replication Enhancements in SQL Server 2008
- SQL Server 2008 Policy-Based Management
- SQL Server 2008 Monitoring Enhancements
- SQL Server 2008 Performance
- SQL Server 2008 Database Development
- SQL Server 2008 Data Warehousing Enhancements
- SQL Server 2008 Reporting Services Enhancements
- SQL Server 2008 Analysis Services Enhancements

Microsoft SQL Server – Business Intelligence (GKSQLBI)

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Learning Solutions

Dauer: 5 Tage

Kursformat: 60 % Theorie, 40 % Praxis

Kursüberblick

Microsoft hat mit dem Microsoft SQL Server 2005/2008 einen großen Schritt in Richtung BI gemacht und den Server gewaltig mit BI-Funktionalitäten ausgebaut. Schwierig, da einen Überblick zu bewahren oder einen Neueinstieg zu wagen? Im Rahmen dieses fünftägigen Kurses erhalten Sie einen fundierten und praktisch umsetzbaren Überblick über die einzelnen BI-Komponenten der 2005/2008-Version des SQL Servers, der sowohl für Einsteiger in die Materie als auch für Umsteiger vom SQL Server 2000 funktioniert.

Wer soll teilnehmen?

Dieses Training richtet sich an alle Mitarbeiter im Unternehmen, die eine BI Struktur in Form einer multidimensionalen, oder auch relationalen Auswertung erstellen und verwenden möchten und Daten aus anderen Datenquellen in den SQL Server importieren möchten.

Detaillierte Kursbeschreibung

- Erklärung der Begriffe Business Intelligence, Data Warehousing, OLAP und Analysis Services.
- Erstellung einfacher Cubes, sowie Arbeiten mit Dimensionen
- Verwaltung der Analysis Services

- Data Mining - Einführung, Überblick und Anwendung
- Integration Services - Einführung, Überblick
- Erstellen von Integration Services Projekten, Debugging und Ausführung
- Integration Services Variablen und Ausdrücke, Ablaufsteuerung, Datenfluss und Skripting
- Reporting Services, Überblick, Berichterstellung, Berichtsverwaltung

Analysis, Integration & Reporting Services in nur 5 Tagen

How to Harden your Network with Microsoft Technologies (GKWINSEC1)

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Learning Solutions

Dauer: 2 Tage

Kursüberblick

Microsoft hat in Windows Server 2008 einige neue Sicherheitsfunktionen verpackt, welche die Sicherheit in einem Windows Netzwerk wesentlich verbessern können. Einige davon werden in diesem Seminar vorgestellt.

Wer soll teilnehmen?

Netzwerkspezialisten, Sicherheitsadministratoren, -analysten und jeder, der für den einwandfreien Betrieb eines Microsoft Windows Netzwerkes verantwortlich ist.

Voraussetzungen

Windows Server 2008 Administrationskenntnisse, optimal ist ein grundlegendes Verständnis von X.509 Zertifikaten und 802.1x Authentifizierung.

Detaillierte Kursbeschreibung

- Network Access Protection (NAP) in Kombination mit 802.1x Authentifizierung
Dieses Modul vereint zwei extrem komplexe Themen zu einer Gesamtsicht: 802.1x sorgt für die sichere Authentifizierung der Clients, NAP stellt sicher, dass deren Konfiguration auch der Security Policy entspricht. Im Rahmen eines Labs wird ein derartiges Szenario implementiert.
- Optimierung der sicherheitsrelevanten Gruppenrichtlinien
Viele Unternehmen haben die sicherheitsrelevanten Gruppenrichtlinien Ihrer Domäne seit der Einführung von Windows 2000 nicht angepasst und verschonen somit ein wertvolles Sicherheitsfeature. Auch die Gruppenrichtlinien für die Konfiguration des MS Internet

Explorers werden zumeist in den Standardeinstellungen verwendet. Anhand diverser Microsoft Security Guides und Accelerators werden im Rahmen eines Labs die sicherheitsrelevanten Gruppenrichtlinien einer virtuellen Domäne optimiert.

- BitLocker Drive Encryption
Dieses Modul konzentriert sich auf Troubleshooting und Recovery von BitLocker verschlüsselten Geräten. Zahlreiche Tipps und Tricks aus der Praxis werden die Einführung von BitLockern in Ihrem Unternehmen zu einem Kinderspiel machen.

Erfolgreich präsentieren mit MS Power Point (GKPPP)

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Learning Solutions

Dauer: 2 Tage

Kursüberblick

Im Rahmen dieses zweitägigen Seminars lernen Sie eine neue Herangehensweise an die Erstellung von Präsentationen kennen, insbesondere den pyramidalen Aufbau zur Optimierung von inhaltlichen Strukturen. Nebenbei perfektionieren Sie auch den Umgang mit MS Powerpoint®. Die Berücksichtigung zahlreicher Tipps und Tricks sowie der ständige Fokus auf die Zielgruppe eröffnen Ihnen neue Möglichkeiten, mit Hilfe durchdachter Strukturen und interaktiven Elementen Ihre Präsentationen aussagekräftig und überzeugend zu gestalten. Dieses Seminar ist im Schnittstellenbereich zwischen dem praktischen Umgang mit MS

Powerpoint® und dem Softskillspektrum der Präsentationstechnik angesiedelt. Die in der Theorie vorgestellten und besprochenen Techniken und Methoden werden auch an Hand gemeinsam erstellter praktischer Beispiele in MS Powerpoint konkretisiert und veranschaulicht.

Wer soll teilnehmen?

Der Kurs richtet sich an Führungskräfte und all jene, die häufig Präsentationen halten und/oder vorbereiten und diese einerseits zeitsparender erstellen und andererseits aussagekräftiger und überzeugender gestalten möchten.

Voraussetzungen

Für eine erfolgreiche Teilnahme an dem Kurs sind gute Powerpoint Kenntnisse (Master, Vorlagen, Slide Layouts), wie sie in unserem Kurs GK640 angeboten werden, von Vorteil.

Detaillierte Kursbeschreibung

- Überblick und kurze Wiederholung
- Das Spiel mit den Farben und Animationen
- Gute Vorbereitung, klare Struktur
- Interaktionsmöglichkeiten schaffen, die Aufmerksamkeit erhöhen
- Handouts sind keine Slides
- Technische Risiken – Trouble Shooting
- Erfahrungsaustausch

Kennzahlenberechnung und Unternehmensführung mit MS Excel (GKKBUF)

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Learning Solutions

Dauer: 2 Tage

Kursüberblick

Das Errechnen und Aufbereiten relevanter Kennzahlen gewinnt in einem vernetzten wirtschaftlichen Umfeld zunehmend an Bedeutung und nimmt immer mehr unserer Arbeitszeit in Anspruch. Im Rahmen dieses zweitägigen Seminars werden Möglichkeiten und Methoden erarbeitet, große Datenmengen einfach und schnell zu analysieren und gegebenenfalls für weitere Verwendungen aufzuarbeiten. Als Werkzeuge dazu dienen MS Excel® und in Einzelfällen MS Access®, der Ursprung der Daten kann jede beliebige Datenbank sein. (SAP, Oracle etc.)

Wer soll teilnehmen?

Der Kurs richtet sich an Führungskräfte und AdministrationsmitarbeiterInnen großer Konzerne und KMU's sowie IT-Anwender, die ihr Wissen im Umgang mit großen Datenmengen vertiefen möchten und gegebenenfalls auch unabhängig von ihren IT-Abteilungen agieren müssen. Für SQL-Administratoren und -Developer ist dieses Seminar nur dann geeignet, wenn sie an der Anwendersicht der Thematik interessiert sind.

Detaillierte Kursbeschreibung

- MS Query
- Überblick OLAP Cubes
- Überblick MS Access
- MS Excel
- Von Daten zu Wissen
- Erstellen von Vorlagen
- Finanzmathematische Funktionen

Durch Cisco TelePresence Reisespesen sparen und trotzdem lebensnahe, persönliche Kommunikation erleben

"Bildung und Marketing". Das ist die klassische Antwort zahlreicher Unternehmen auf die Frage, wo in den nächsten Quartalen leicht eingespart werden könne. Die Kurzsichtigkeit dieser Vorgangsweise ist vielen sogar bewusst. Das schlechte Gewissen ändert aber oft nichts mehr daran, dass der - vordergründig oder traditionell - am einfachsten aussehende Weg gewählt wird um Ausgaben zu senken.

Die vorausschauende Sichtweise ist, das genaue Gegenteil zu unternehmen. Zukunftsorientierte Manager investieren antizyklisch und unternehmen gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten große Anstrengungen, ihre Firma langfristig auszurichten. Das unterstützt nicht nur die Konjunktur, es sorgt auch für eine nachhaltige Stärkung der Marktposition. Denn jede Krise ist irgendwann zu Ende, und wer erst dann die Hebel umlegt, seine Kompetenzen aufzufrischen und dies den Kunden und Partnern mitzuteilen beginnen, wenn es wieder bergauf geht, wird den Aufschwung verpassen.

Mit Innovation und Know How lassen sich gerade jetzt viele Herausforderungen begegnen. Collaboration-Technologien, soziale Netzwerke im Geschäftsumfeld, Video-Kommunikation und TelePräsenz-Anwendungen finden immer stärkere Verbreitung. Und sie helfen dabei, in einem großen, sehr unproduktiven Kostenbereich Einsparungen zu erzielen: beim Reiseaufwand, den Ausgaben für Flüge,

Hotelzimmer und endlose Wartezeiten. Viele Routinereisen lassen sich reduzieren und speziell eine Technologie wie Cisco TelePresence erlaubt lebensnahe, persönliche Kommunikation, die sich zur Gänze wie ein "face-to-face" Meeting im gleichen Raum anfühlt - lediglich das Händeschütteln zu Beginn ist nicht möglich. Vielleicht kommt das aber auch noch in einer der nächsten Versionen.

Der Return-on-Invest (ROI) solcher Lösungen ist beeindruckend. Der Einsatz im Unternehmen aber gekoppelt an die Kompetenzen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Und an die Zeit, sich dem Erwerb frischen Wissens und praktischer Erfahrungen in einem Trainings-Labor widmen zu können. Deshalb bieten gerade Phasen geringerer Auslastung die Möglichkeit, sich diese Zeit zu nehmen. Jetzt ist die beste Gelegenheit, seine Teams schulen und zertifizieren zu lassen und den Grundstein dafür zu legen, sich weit vor dem Wettbewerb zu positionieren, wenn der Konjunkturmotor wieder anspringt.

Ing. Wolfgang Fasching-Kapfenberger, MBA
Marketing Manager
Cisco Systems Austria GmbH



Ing. Karl Burggraf
IT Consultant, Trainer
Curriculum Manager Network

Cisco Know How für Sie zugeschnitten

Auch in wirtschaftlich schlechten Zeiten darf auf Weiterbildung im Unternehmen nicht verzichtet werden. In den von uns speziell auf die Anforderungen zugeschnittenen Schulungspaketen erfahren sie alles Notwendige, um ihre IT-Ressourcen optimal einzusetzen.

Cisco TelePresence beispielsweise erlaubt es, Konferenzräume weltweit zu verschmelzen. Dafür ist es notwendig IT-Mitarbeitern das nötige Know How zu vermitteln, um Ihren Kommunikationsanforderungen auch in Zukunft gerecht zu werden.

Implementing Cisco Unified Communications Manager v7.0 (UCM70)



Dauer: 3 Tage

Kursformat: 50% Theorie, 50% Praxis

Kursüberblick

Im Cisco Kurs „Upgrading to Cisco Unified Communications Manager 7.0“ (UCM70) erwerben Sie das Wissen und die Erfahrung für die Migration von Cisco Unified CallManager 4.x oder Cisco Unified Communications Manager 5.x und 6.x auf 7.0. Wir erklären die Unterschiede zu den älteren Versionen und zeigen Ihnen die neuesten Features. Dabei legen wir Wert auf zahlreiche praktische Lab-Übungen (etwa 50 % des Kurses), die die Theorie zum Leben erwecken. Dieses dreitägige Training richtet sich an Consultants und Techniker, die für ein Upgrade verantwortlich sind. Andreas Szoldatics, der selbst Voice-Kurse für Cisco entwickelt, hält den Kurs UCM70 bei Global Knowledge.

Wer soll teilnehmen?

Dieser Kurs ist für technische Unified Communications Berater und System Ingenieure zu empfehlen, die für eine

Cisco Unified Communications Umgebung verantwortlich sind und auf die Version 7 upgraden möchten.

Voraussetzungen

Die Teilnehmer sollten über folgendes fundiertes Wissen verfügen: Inhalte der Cisco IP Telephony (CIPT) Kurse 4.x, 5.x, 6.x. oder entsprechende praktische Erfahrung.

Detaillierte Kursbeschreibung Installation of Cisco Unified Communications Manager 7.0

- Overview of Cisco Unified Communications Manager 7.0
- Overview of Installation Options
- Cisco Unified Communications Manager 7.0 Migration from 5.x or 6.x
- Cisco Unified Communications Manager 7.0 Migration from 4.x

New Features in Cisco Unified Communications Manager 7.0

- Overview of New Features
- Implementing New Features
- E.164 Support
- Configuring E.164 Support
- Global Transformations
- Configuring Global Translations
- Local Route Groups
- Configuring Local Route Groups
- Unified Mobility Enhancements
- Configuring Unified Mobility Enhancements

Kurse bei Global Knowledge buchen und echtes Geld sparen!

Knowledge Vouchers

Microsoft und Cisco Kurstage zum attraktiven Fixpreis:

Mit unserem Knowledge Voucher bieten wir Ihnen Microsoft und Cisco Kurstage zu einem attraktiven Fixpreis an. So können Sie die Ausbildung Ihrer Mitarbeiter mittel- bis langfristig planen, immer mit der Sicherheit Ausbildungsbudgets nie überschreiten zu müssen. Dieses Sparprogramm ist speziell für Entscheider und IT-Verantwortliche konzipiert. Ein Knowledge Voucher gilt für einen Trainingstag für eine Person, wobei Sie bei Global Knowledge zwischen verschiedenen Staffellungen wählen können: 15, 25, 35 oder 50 Knowledge Voucher.

Die Knowledge Voucher müssen im Voraus bezahlt werden und sind ein Jahr ab Kaufdatum gültig. Ihr Unternehmen kann dann die gewünschte Anzahl an Knowledge Vouchern beliebig einsetzen, da die erworbenen Voucher nicht personengebunden, sondern ausschließlich firmengebunden sind.



Welche Vorteile bringen die Knowledge Voucher Ihrem Unternehmen?

- Microsoft & Cisco Training zum Fixpreis
- Einfachere Ausbildungs- und Budgetplanung
- Kostenersparnis
- Firmengebundenes Angebot, nicht von Personen abhängig
- Einfach, transparent, flexibel

Preise

Wir unterscheiden nach Curricula zwischen Microsoft Knowledge Voucher und Cisco Knowledge Voucher.

Microsoft Knowledge Voucher

Anzahl Microsoft Knowledge Voucher	Preis /Voucher pro Tag	Gesamtpreis (exkl. MwSt.)
15 Stück	€ 320,-	€ 4.800,-
25 Stück	€ 295,-	€ 7.375,-
35 Stück	€ 275,-	€ 9.625,-
50 Stück	€ 260,-	€ 13.000,-

Cisco Knowledge Voucher

Anzahl Microsoft Knowledge Voucher	Preis /Voucher pro Tag	Gesamtpreis (exkl. MwSt.)
15 Stück	€ 405,-	€ 6.075,-
25 Stück	€ 375,-	€ 9.375,-
35 Stück	€ 350,-	€ 12.250,-
50 Stück	€ 330,-	€ 16.500,-

Frühbucherbonus – Früh buchen zahlt sich aus:

Buchungszeitraum	Rabatt auf den Listenpreis
bis 8 Wochen vor Kursbeginn	15 %
bis 6 Wochen vor Kursbeginn	10 %
bis 4 Wochen vor Kursbeginn	5 %

Buchen Sie jetzt und nutzen Sie unseren Frühbucherbonus wie oben beschrieben! Bitte beziehen Sie sich bei der Buchung auf diese Aktion.

Microsoft Software Assurance Voucher

Ihr Gratistraining bei Global Knowledge:

Bei einem Enterprise Agreement mit Microsoft werden Sie reich beschenkt – Sie bekommen Software Assurance Voucher, die Sie für ein Gratistraining bei Global Knowledge, einem Gold Certified Partner von Microsoft, einlösen können. Wenn Sie ein Enterprise Agreement mit Microsoft haben, bisher aber noch keine Software Assurance Voucher eingelöst haben und dabei Hilfe benötigen, können Sie uns jederzeit kontaktieren – das Global Knowledge Team berät Sie gerne!

An folgendem Beispiel sehen Sie die Kostenersparnis:

1 Software Assurance Voucher ist für einen Schultag für eine Person gültig.

Wenn Sie für einen Mitarbeiter den Full Speed Kurs Windows Server 2008 Network Services (GKW8FS3) und den Windows Server 2008 Active Directory (GKW8FS4) buchen, beinhalten diese beiden Kurse 10 Schultage.

Wenn Sie dafür 10 Software Assurance Voucher einlösen, sparen Sie den vollen Kurspreis von gesamt **EUR 3.800,-**.

Bildungskarenz

Lassen Sie sich die Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter fördern:

Mit der Bildungskarenz wurde eine hervorragende Möglichkeit für die Weiterbildung geschaffen. Arbeitnehmer und Arbeitgeber vereinbaren die Bildungskarenz und beantragen diese beim AMS. Die karenzierte Person erhält vom AMS Weiterbildungsgeld in Höhe des Arbeitslosengeldes. Außerdem besteht in dieser Zeit Kranken- sowie Unfallversicherungsschutz und die Zeit wird für die Pensionsermittlung angerechnet. Des Weiteren ist eine Weiterbeschäftigung bis zur Geringfügigkeitsgrenze zulässig.

Wesentliche Voraussetzungen:

- Arbeitsverhältnis von mindestens einem Jahr ununterbrochener Dauer
- Nachweis der Teilnahme an einer Bildungsmaßnahme im Ausmaß von 20 Wochenstunden

Das Leadership Curriculum ist grundsätzlich für eine 3-monatige Bildungskarenz ausgelegt.

Die Bildungskarenz Plus

Bei der Bildungskarenz PLUS fördert das jeweilige Bundesland bzw. die Stadt Wien (waff) bis zu 50 % der Kosten der Bildungsmaßnahme. Voraussetzung ist, dass das Unternehmen die Kosten der Bildungsmaßnahme übernimmt. Nach der Bildungsmaßnahme kann der Antrag auf Förderung gestellt werden. Es werden 50 % der Kosten der Maßnahme bis zu einer Höhe von € 3.000,- pro Person gefördert.

Weitere Informationen finden Sie unter www.waff.at

Wissensgarantie

Kostenlose Kurswiederholung innerhalb von 6 Monaten!

Ihre Zufriedenheit als Teilnehmer ist für uns von enormer Bedeutung! Darum übernehmen wir eine Garantie für die bei einem Global Knowledge Training vermittelten Kenntnisse. Wenn Sie Ihren Kurs wiederholen oder teilweise vertiefen möchten, bieten wir die Möglichkeit, den gleichen Kurs innerhalb von 6 Monaten zu wiederholen – und zwar kostenfrei! Dabei können Sie selbst entscheiden, ob Sie das komplette Training wiederholen möchten oder ob Sie nur bestimmte Themenkomplexe erneut vertiefen oder auffrischen wollen.

Don't let your Microsoft Software Assurance Training Vouchers expire. Act now!



Virtualisierung und Konsolidierung

Großes Einsparungspotential durch IT-Konsolidierung

Der Kosten- und Performancedruck im Bereich der IT-Infrastruktur ist für viele Unternehmen in der derzeitigen Wirtschaftslage enorm. Die IT-Konsolidierung ist hier die strategische Antwort zu diesen Themen. Sie umfasst eine Vielzahl von Aktivitäten, von der physischen Konsolidierung und Zentralisierung aller Server eines Unternehmens bis zur Integration der Daten und Applikationen.

Um alle Vorzüge einer Konsolidierung nutzen zu können, müssen viele Hindernisse überwunden werden: die Bestimmung der besten technischen Lösung, die Identifikation von Einsparungspotentialen, das Sicherstellen der Applikationsperformance und die Reduktion des Risikos im Betrieb. Die Konsolidierung der IT-Infrastruktur durch Virtualisierung bietet die Möglichkeit, mehr Flexibilität zu erreichen und Kosten einzusparen sowohl bei Anschaffung als auch Betrieb des 'Virtual Data Centers'.

Die wesentlichen Einsparungsziele einer Konsolidierung mittels Virtualisierung sind:

- Betriebskosten – Betrieb und Administration von Virtualisierungslösungen und physischen Servern ist zumeist genauso aufwendig. Die gestiegene Komplexität im Rechenzentrum ist nur durch eine bessere Ausbildung der Mitarbeiter, den Einsatz von Management Tools und der Einführung von Kapazitätsplanung zu bewältigen. Ein weiterer Kostenfaktor sind steigende Energiepreise bei gleichzeitig wachsendem Kapazitätsbedarf im Rechenzentrum. Das macht den verbrauchten Strom zu einem wichtigen Kostenfaktor. Die vorausschauende Planung einer Virtualisierungslösung ermöglicht hier die richtige Dimensionierung der erforderlichen Hardwareressourcen und ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor, um Kosten zu senken.

- Hardware – das Ziel der Virtualisierung ist, ungenützte Ressourcen für andere Applikationen zur Verfügung zu stellen, um so die Anzahl der Server im Rechenzentrum zu verringern und die Kosten für Neuanschaffungen zu reduzieren.
- Software – der Einsatz von Servervirtualisierung resultiert nicht automatisch in niedrigeren Softwarekosten bei Beschaffung und Wartung. Neue Technologien, wie z.B. Applikationsvirtualisierung schafft Einsparungspotentiale um Anwendungen auf PC Desktops und Data Center Servern zu konsolidieren.

Konsolidierung durch Virtualisierung bringt viele messbare Vorteile für den IT-Bereich mit sich – von der Verbesserung der Effizienz und Verfügbarkeit über Kosteneinsparungen bis hin zu einer höheren Produktivität. Virtualisierung ist inzwischen für jedes Rechenzentrum als Basistechnologie anzusehen und die Entwicklung in den kommenden Jahren wird noch viele neue Möglichkeiten bereithalten.



Dr. Walter Sarg
Chief Technology Officer of Virtualisation
and Consolidation Architecture AG

Einführung in die Virtualisierung, Markt- und Technologieübersicht

(GKVCA01)

Dauer: 2 Tage

Kursüberblick

Der Workshop "Einführung in die Virtualisierung, Markt- und Technologieübersicht" ist ein 2-tägiges Seminar, das sich an Entscheidungsträger inklusive C-Level Management (CIO/CTO) und IT Manager in einem Unternehmen richtet. Es werden mit den Teilnehmern alle Aspekte des Virtualisierungsmarktes und der angebotenen Technologien erläutert und anhand von Live Demos aufgezeigt und untermauert. Diese umfassende Übersicht beleuchtet die Unterschiede zwischen den Virtualisierungstechnologien, vergleicht verschiedene, bereits sehr gut am Markt etablierte Hersteller mit neuen innovativen Lösungen, erklärt die wichtigen Phasen eines Virtualisierungsprojekts und geht auch auf die neuesten Trends am Markt ein.

Wer soll teilnehmen?

- Unternehmen, die verschiedene Virtualisierungsansätze evaluieren.

- Unternehmen, die bereits Pilotprojekte im Virtualisierungsbereich gestartet haben und die ein besseres Verständnis für Alternativen dazu entwickeln wollen.
- Unternehmen, die Virtualisierung durch ISV's und Outsourcing implementieren

Detaillierte Kursbeschreibung

- Ist Ihr Unternehmen bereit für Virtualisierung?
- Überblick Virtualisierungs- und Konsolidierungstechnologien
 - Server / Betriebssystem Virtualisierung bzw. Konsolidierung
 - Anwendungs-Virtualisierung
 - Desktop-Virtualisierung
 - Storage-Virtualisierung
 - Hardware-Virtualisierung
 - Andere Ansätze zur Virtualisierung (Hardware-V., Netzwerk.-V., etc.)

- Weitere Themen in einem Virtualisierungsprojekt
 - Applikationssupport
 - Softwarelizenzierung
 - Kapazitätsplanung
 - Ausfallsicherheit
 - Provisioning
 - Security
- Überblick über den Virtualisierungsmarkt
- Live Demos verschiedener Virtualisierungslösungen

Konsolidierung im Rechenzentrum

(GKVCA02)

Dauer: 1 Tag

Kursüberblick

Der Workshop "Konsolidierung im Rechenzentrum" ist ein 1-tägiges Seminar, das sich an Entscheidungsträger inklusive C-Level Management (CIO/CTO) und IT Manager in einem Unternehmen richtet. Es werden die Aspekte der Konsolidierung im Rechenzentrum präsentiert und anhand anschaulicher Beispiele aufgezeigt.

Wer soll teilnehmen?

- Unternehmen, die IT Konsolidierungsprojekte planen.
- Unternehmen, die bereits IT Konsolidierungsprojekte gestartet haben und die ein besseres Verständnis für Alternativen in diesem Projekt entwickeln wollen.

Detaillierte Kursbeschreibung

- Einführung: Ökonomische und technische Betrachtung der IT Konsolidierung
- Überblick über verschiedene Konsolidierungsansätze und Technologien
- Konsolidierung der IT-Infrastruktur sowie der Ressourcen für den IT-Betrieb.
- Die Konsolidierung von IT-Strategien, Planungsverfahren, Architekturen, Anwendungen und Daten zur Prozess-Kostenreduktion
- Beispiel und Diskussion des Ablaufs eines IT Konsolidierungsprojekts im Unternehmen
- Reduktion der Management Points

- Strategie
- Betrachtung OPEX und CAPEX
- TCO, ROI
- Management- und Businessaspekte

Unified Communications

Effizienzsteigerung durch Unified Communications

Die Kommunikation von relevanten, erfolgskritischen Informationen ist ein unabdingbarer Bestandteil unserer heutigen Arbeitswelt. Wie wir kommunizieren und optimal Informationen verarbeiten, zeichnet mitunter den Erfolg ab, den wir in unserem täglichen Leben erreichen können. Ebenso wie Technologie ist die Wirtschaft einem stetigen Wandel unterworfen, der gerade aktuell zur Effizienzsteigerung, Kosteneinsparung und Prozessoptimierung in allen Geschäftsbereichen bewegt.

Um diesen veränderten Umweltsituationen und Anforderungen gerecht zu werden, verlangt es nach den geeigneten Werkzeugen, die unsere tägliche Zusammenarbeit und Kommunikation entsprechend unterstützen und darüberhinaus helfen unsere Effizienz zu steigern. Microsoft bietet mit den Unified Communications Lösungen, bestehend aus dem Office Communications Server und dem Exchange Server eine neue Lösungsplattform an, die die Kommunikation und Zusammenarbeit mit Kollegen, Partnern und Kunden essentiell vereinfachen kann. Dabei bietet der Exchange Server 2007 bzw. die nächste Release 2010 etwa Voicemail- und Interactive Voice Response (IVR) Integration an, der Office Communications Server hingegen Presence, VoIP, CTI (Computer Telefonie Integration), Videoconferencing, Audioconferencing und ebenso Instant Messaging. Hinter den zum Teil neuen Kommunikationsvarianten verbirgt sich eine ungemein effiziente Kommunikation, da beispielsweise die Verfügbarkeit der Gesprächspartner bereits vor dem Telefonanruf oder dem Email bzw. Instant Messaging-Versand „angezeigt“ wird. Mit Videoconferencing kann darüberhinaus von jedem Arbeitsplatzcomputer eine qualitativ hochwertige Videokonferenz mit Mitarbeitern aus dem eigenen Unternehmen oder ebenso externen, sprich Kunden und Partnern durchgeführt werden.

Audioconferencing ermöglicht eine Einwahlmöglichkeit für geplante Audio- und Videokonferenzen, Instant Messaging den Transfer von Nachrichten auf kurzem Wege. Unified Communications verspricht neben den Kommunikationsmöglichkeiten ebenso viele Integrationsvarianten, von Outlook, über Sharepoint und CRM bis hin zu SAP und Ihren eigenen Unternehmensapplikationen. Um diese neuen Technologien in Ihrem Unternehmensnetzwerk oder bei Ihren Kunden planen und integrieren zu können, verlangt es jedoch nach der richtigen Ausbildung und Produktzertifizierung. Dabei helfen unsere Trainings- und Schulungspartner, wie etwa Global Knowledge.

Daniel Jonathan Valik
Product Technical Specialist Unified Communications
MCT, MCTS, MCSE, MCSA, MOS, MCP
Information Worker Group



Implementing and Maintaining Microsoft Office Communications Server 2007 R2 (GKOCS)

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Learning Solutions

Dauer: 5 Tage

Kursformat: 25 % Theorie, 75 % Praxis

Kursüberblick

Dieser fünftägige Microsoft Kurs wird zusätzlich durch intensivere Infos, Demos und Hands-On Übungen ergänzt.

Im ersten Teil dieses Kurses machen Sie sich mit den Instant Messaging Funktionalitäten des Microsoft Office Communications Server 2007 vertraut. Der Kurs behandelt die Einführung der Office Communications Server 2007 Architektur bei Standard und Enterprise Editions ebenso wie Überlegungen, die bei der Einführung zu beachten sind. Der Kurs ist auf die Instant Messaging Features und die Rolle der Serverkomponenten in Standard und Enterprise Instant Messaging Lösungen fokussiert. Der zweite Teil vermittelt Ihnen das notwendige Wissen und die Fähigkeiten zur Planung, Installation und Verwaltung von Audio/Video und Web Conferencing unter Einsatz von Microsoft Office Communications Server 2007. Im dritten Teil dieses Kurses lernen Sie, wie eine Office Communications Server 2007 Telefonlösung im Unternehmen implementiert und gewartet werden kann. Der Kurs behandelt die von Office Communications Server 2007 unterstützten Topologien, die bei der Installation einer Telefonlösung im Unternehmen zum Einsatz kommen. Weiters geht der Kurs auf verschiedene "Call-Flow" Szenarien im Unternehmen ein und erläutert, wie der "Call Flow" zwischen den einzelnen Office Communications Server 2007 Komponenten

im jeweiligen Szenario funktioniert. In diesem Kurs werden standardmäßig englische Kursunterlagen (MOC & Zusatzmaterial) verwendet.

Wer soll teilnehmen?

Dieser Kurs ist für IT Professionals konzipiert, die sich für die Infrastruktur verantwortlich zeichnen und mit Microsoft Office Communications Server 2007, SharePoint Server und Exchange Server zu tun haben.

Voraussetzungen

Sie sollten bereits über Grundkenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Active Directory
- Exchange Server Messaging
- Microsoft Office 2007 oder Microsoft Office 2003
- Windows Server 2003
- Fundamental Networking

Detaillierte Kursbeschreibung

- Implementing and Deploying an Instant Messaging Solution by Using Office Communications Server 2007 Standard Edition
- Using Instant Messaging and Presence Information
- Determining the Implementation Requirements for On-Premise Conferencing

- Implementing an On-Premise Conferencing Solution by Using Office Communications Server 2007 Standard Edition
- Implementing an On-Premise Conferencing Solution by Using Office Communications Server 2007 Enterprise Edition
- Deploying and Configuring Participant Clients for On-Premise Conferencing
- Working with On-Premise Web and Audio/Video Conferencing
- Implementing and Maintaining Telephony by Using Office Communications Server 2007
- Monitoring and Maintaining Office Communications Server 2007
- New R2 features like: New Attendant Console, Call Delegation, SIP trunking, Single Number Reach and Group Chat

Terminplan Juni 2009 - Jänner 2010

CODE	TITEL	TAGE	PREIS €	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Jänner
------	-------	------	---------	------	------	--------	-----------	---------	----------	----------	--------

MICROSOFT

Windows Server 2008 - Update

GK08BC1	Upgrade Boot Camp MCSA to MCITP Server Administrator	5	2450	-	6	-	-	-	2	-	-
GK08BC2	Upgrade Boot Camp MCSE to MCITP Enterprise Administrator	10	4750	-	-	17	-	-	23	-	-
M6416	Updating your Networking Infrastructure and Active Directory Technology Skills to Windows Server 2008	5	1950	-	-	-	7	-	16	-	-
M6417	Updating your Applications Infrastructure Technology Skills to Windows Server 2008	3	1170	-	-	-	-	-	-	9	-

Windows Server 2008 - FullSpeed

GKW8FS1	Windows Vista/7 as network client in the enterprise - Full Speed	5	1900	-	13	-	-	-	16	-	-
GKW8FS2	Windows Server 2008 Management - FullSpeed	5	1900	29	-	3	-	12	-	14	-
GKW8FS3	Windows Server 2008 Network Services - FullSpeed	5	1900	-	20	-	-	19	-	-	25
GKW8FS4	Windows Server 2008 Active Directory - FullSpeed	5	1900	-	27	-	28	-	30	-	-
GKMCTSS	NEU MCTS Exam Preparation for MCITP Server and Enterprise Administrator	2	820	-	13	-	-	-	-	-	-
GKMCITPE	NEU MCITP Enterprise Administrator Exam Preparation - Designing	5	2050	-	-	-	21	-	-	-	-

Windows Server 2008

GK08BC3	MCITP Server Administrator Boot Camp	10	4850	22	-	-	-	5	-	-	-
GK08BC4	MCITP Enterprise Administrator Boot Camp	10	4750	-	20	-	-	-	-	-	18
M6430	NEU Planning and Administering Windows Server 2008 Servers	5	1950	-	-	31	-	-	23	-	-
M6418	Deploying Windows Server 2008	3	1280	-	-	-	-	-	-	9	-
M6427	NEU Configuring and Troubleshooting Internet Information Services in Windows Server 2008	3	1280	-	-	-	-	19	-	-	-
M6426	NEU Configuring and Troubleshooting Identity and Access Solutions with Windows Server 2008 Active Directory	3	1280	-	-	-	-	-	-	21	-

Windows Server 2008 Advanced Services

M6422	NEU Implementing and Managing Windows Server Virtualization in Windows Server 2008	5	1950	15	-	-	21	-	9	-	-
M6428	Configuring Windows Server 2008 Terminal Services	2	880	-	-	-	-	-	-	21	-
M7197	Managing Enterprise Desktops Using the Microsoft Desktop Optimization Pack (SoftGrid)	3	1170	2	-	-	-	-	4	-	-
M6423	Implementing and Managing Windows Server Clustering	3	1280	8	-	-	-	27	-	-	-
M6434	Automating Windows Server 2008 Administration with Windows PowerShell	3	1170	-	-	31	-	27	-	-	13

Windows Client (XP/Vista/Windows 7)

GKWIN7	NEU Technical Introduction to Windows 7	1	199	-	9	-	-	-	-	-	-
M6291	NEU Updating Your Technology Knowledge of Microsoft Windows XP to Windows 7	3	1170	-	-	3	14	27	-	21	-
M5115	-5116 Windows Vista/7 - Administration and Configuration	4	1550	-	-	-	7	-	9	-	-
GKW3FS1	Supporting Microsoft Windows XP Clients	5	1850	-	-	-	21	-	-	-	-

Microsoft Windows Server 2003

GKW3FS2	Supporting Microsoft Windows Server 2003	5	1850	22	-	-	28	-	-	14	-
GKW3FS3	Microsoft Windows Server 2003 - Supporting Network Services	5	1850	-	-	-	-	12	-	-	11
GKW3FS4	Microsoft Windows Server 2003 - Active Directory Services	5	1850	-	13	-	-	-	2	-	18

Microsoft Security

GKWINPKI	Implementing a PKI Infrastructure with Windows Server 2003 und 2008	3	1280	-	-	-	-	27	-	-	-
GKWINSEC	Windows Server 2008 and Vista Security Special	3	1280	2	-	-	-	-	-	-	-
GKWINSEC1	How to Harden your Network with Microsoft Technologies	2	950	2	-	-	-	-	4	-	-
M2824	Implementing Microsoft Internet Security and Acceleration Server 2004/2006	3	1280	-	-	-	14	-	-	-	-

Microsoft Exchange Server

GKEX07	Implementing and Managing Microsoft Exchange Server 2007	5	1950	29	-	-	14	-	16	-	-
GKTEX07	Troubleshooting Microsoft Exchange Server 2007	2	880	-	-	-	-	27	-	-	-
M5053	Designing a Messaging Infrastructure Using Microsoft Exchange Server 2007	2	880	-	-	-	-	-	-	9	-
M5054	Implementing a High Availability Messaging Solution Using Microsoft Exchange Server 2007	2	880	-	-	-	-	29	-	-	-

Office Communication Server

GKOC5	Implementing and Maintaining Microsoft Office Communications Server 2007 R2	5	2180	-	27	-	28	-	30	-	-
-------	---	---	------	---	----	---	----	---	----	---	---

CODE	TITEL	TAGE	PREIS €	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Jänner
Microsoft System Center											
M50028	Managing System Center Operations Manager	5	1950	-	-	-	14	-	-	-	-
M6451	Planning, Deploying and Managing Systems Center Configuration Manager 2007	5	1950	29	-	-	-	19	-	-	25
Microsoft SharePoint Server											
GKSPS07	Bedienen und Administrieren der Microsoft Office SharePoint Services	4	1560	-	6	-	21	-	23	-	-
GKADSPS	Microsoft Office SharePoint Server Administration	5	1950	-	-	3	-	5	-	14	-
GKDEVSPS	Entwerfen von Sharepoint Anwendungen für Developer	5	1950	-	-	-	14	-	-	-	25
Microsoft SQL Server 2005/2008											
M2778	Writing Queries Using Microsoft SQL Server 2005/2008 Transact-SQL	3	1170	-	-	31	-	27	-	-	-
M6158	NEU Updating your SQL 2005 Skills to SQL Server 2008	3	1170	-	13	-	-	-	9	-	-
M6317	NEU Updating your SQL 2000 Skills to SQL Server 2008	5	1950	8	-	-	7	-	-	9	-
M6231	Maintaining a Microsoft SQL Server 2005/2008 Database	5	1950	-	6	-	28	-	-	14	-
M6232	Implementing a Microsoft SQL Server 2005/2008 Database	5	1950	22	-	-	-	12	-	-	-
GKSQLBI	NEU Microsoft SQL Server BI - Reporting, Integration, Analysis Services	5	1950	-	-	-	-	19	-	-	-

SOFTWARE DEVELOPMENT											
GKVDEV	Take off to Windows Windows 7 & Windows Server 2008 for Developers	2	980	-	-	-	-	15	-	-	-
Core .Net											
M2124	Introduction to C# Programming for the Microsoft .NET Plattform	5	1950	-	-	3	-	-	-	-	11
M2956	Foundations of Microsoft .NET 2.0 Development	3	1280	2	-	-	-	27	-	-	-
M2957	Advanced Foundations of Microsoft .Net 2.0 Development	3	1280	-	-	-	-	-	23	-	-
M6464	Visual Studio 2008: ADO.NET 3.5	3	1280	-	-	-	-	12	-	-	-
M4995	Programming with the Microsoft .NET Framework using Microsoft Visual Studio	5	1950	-	-	-	28	-	-	-	25
GKTONET	Take off to .NET Framework 3.5 SP1	5	2450	15	20	-	-	-	-	14	-
GKTO-AZURE	NEU Take off Windows Azure - Programming in the cloud	3	1280	-	-	-	16	-	-	-	-
Windows Applications											
M6460	Visual Studio 2008: Windows Presentation Foundation	3	1280	8	-	-	-	-	-	9	-
Web Programming											
M2310	Developing Web Applications Using Microsoft Visual Studio 2008	5	1950	-	-	-	7	-	-	-	-
GKASPWS	NEU Advanced ASP.NET - Workshop inkl. SP1	3	1280	-	-	-	-	27	-	-	-
GKAJAX	Take off to ASP.NET Ajax	3	1280	-	6	-	-	-	-	-	-
GKTOSILVER	Take off to Silverlight	3	1280	-	15	-	-	-	30	-	-
Communication & Workflow											
M6461	Visual Studio 2008: Windows Communication Foundation	3	1280	-	27	-	-	-	9	-	-
M6462	Visual Studio 2008: Windows Workflow Foundation	2	880	-	30	-	-	-	12	-	-
Scripting											
GKWSH	Visual Basic Scripting and Windows Script Host	3	1280	8	-	-	-	-	4	-	-
M6434	Automating Windows Server 2008 Administration with Windows PowerShell	3	1170	-	-	31	-	27	-	-	13

MICROSOFT OFFICE											
GKOF07	Was ist neu in Office 2007	1	198	-	-	-	17	-	-	-	-
GK620	Microsoft Excel Basis	2	390	4	-	-	3	-	26	-	-
GK621	Microsoft Excel Aufbau	2	390	8	-	-	14	-	-	21	-
GK645	Microsoft Project	2	545	-	-	-	-	7	-	-	-
GKPPP	NEU Erfolgreich präsentieren mit MS Power Point	2	790	-	-	-	7	-	-	-	-
GKKBUF	NEU Kennzahlenberechnung und Unternehmensführung mit MS Excel	2	790	-	-	-	3	-	-	-	-

NETWORKING											
GK3705	NEU Introduction to Information Technology	4	1690	-	-	-	-	12	-	-	-
GK3150	Understanding Networking Fundamentals	4	1690	-	-	3	-	27	-	-	12
GK9025	TCP/IP Networking	4	1690	2	-	-	-	-	-	-	-
GKHACK	Windows Hacking Workshop - Know your enemies	2	1150	8	-	-	-	-	-	-	-
ETHACK	Ethical Hacking	5	3500	-	-	-	-	5	-	-	-
GK9826	Check Point Boot Camp	5	2490	-	-	-	21	-	-	-	-
GKWINSEC1	NEU How to Harden your Network with Microsoft Technologies	2	950	2	-	-	-	-	4	-	-

CODE	TITEL	TAGE	PREIS €	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Jänner
CISCO											
Routing & Switching											
ICND1	Introduction to Network Devices Teil 1	5	2450	29	-	31	-	12	30	-	18
ICND2	Introduction to Network Devices Teil 2	5	2450	-	20	-	14	-	2	14	-
GKCCNABC	CCNA Boot Camp	5	2650	-	6	-	-	19	-	-	-
BSCI	Building Scalable Cisco Internetworks	5	2350	-	13	-	-	-	16	-	-
BCMSN	Building Cisco Multilayer Switching Networks	5	2350	15	-	-	7	-	23	-	-
ISCW	Implementing Secure Converged Wide Area Networks	5	2350	-	-	31	-	-	-	-	-
ONT	Optimizing Converged Cisco Networks	5	2390	-	-	-	21	-	-	-	-
TCN	NEU Troubleshooting Cisco Networks	5	2490	-	-	-	-	5	-	-	-
BGP	Configuring BGP on Cisco Routers	5	2790	-	-	-	-	-	9	-	-
MPLS	Implementing Cisco MPLS	5	2990	-	-	-	-	-	23	-	-
MPLST	MPLS Traffic Engineering and other Features	5	2990	-	-	-	-	12 H	-	-	-
QOS	Implementing Cisco Quality of Service	5	2750	-	-	-	21 M	-	30 M	-	-
Cisco Voice / Multiservice											
CVOICEv6	Cisco Voice over IP	5	2550	-	-	-	14	-	-	-	-
CIPT1v6	Implementing Cisco Unified CallManager v6.0 - Teil 1	5	2700	-	-	-	-	5	-	-	-
CIPT2v6	Implementing Cisco Unified CallManager v6.0 - Teil 2	5	2690	-	-	-	-	12 M	-	-	-
TUC	Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems	5	2750	-	-	-	-	19 F	-	-	11 M
UCM70	NEU Upgrading to Cisco Unified Communications Manager 7.0	3	1800	-	-	-	29	-	-	-	-
CCM7	NEU Cisco Unified Communications Manager 7.0	5	2500	-	-	-	-	-	-	-	-
Cisco Security											
IINS	Securing Cisco Network Devices	5	2450	-	-	-	7	-	-	-	-
SNRS	Securing Networks with Cisco Routers and Switches	5	2450	-	-	-	-	5	-	-	-
SNAF	Securing Networks with ASA Fundamentals	5	2490	-	-	-	21	-	23	-	-
SNAA	Securing Networks with ASA Advance	5	2490	-	6	-	-	-	-	-	-
IPS	Implementing Cisco Intrusion Protection System	4	2490	-	13 H	3 M	-	-	9 M	-	-
CANAC	Implementing Cisco NAC Appliance	3	1690	-	27 H	24 M	-	-	-	7 M	-
MARS	Implementing Cisco Security Monitoring, Analysis and Response System	4	2490	-	-	-	7 M	-	-	-	-
Cisco Network Design											
DESGN	Designing for Cisco Internetwork Solutions	5	2350	-	-	-	7 M	-	-	7 M	-
ARCH	Designing Cisco Service Architectures	5	2390	15 M	-	-	14 M	-	16 M	-	-
Cisco Unified Wireless											
CWLF	Cisco Wireless LAN Fundamentals	4	2490	22 H	20 M	-	-	27 M	-	-	-
CWLAT	Cisco Wireless LAN Advanced Topics	4	2490	-	6 H	3 M	-	-	17 M	-	-
CUWN	Cisco Unified Wireless Networking	4	2490	8 H	-	-	-	-	-	8 M	-
Cisco Network & Operations Management											
CWLMS	Implementing CiscoWorks LMS	5	2490	-	-	-	-	-	-	14 M	-

M=München • H=Hamburg • F=Frankfurt

Die mit M, H oder F gekennzeichneten Kurse finden bei Global Knowledge in Deutschland statt. Buchen können Sie diese Kurse aber gerne bei Global Knowledge Österreich.

IT & BUSINESS SKILLS

Projectmanagement

GKITPME	Project Management Essentials for IT Professionals	3	1390	-	-	19	-	-	-	9	-
P2F	Prince2 Foundation	3	1499	-	-	-	-	-	19	-	-
P4P	Prince2 Practitioner	2	1999	-	-	-	-	19	-	-	-

Prozeßmanagement

ITILF	ITIL Foundation and Certification v2	2	820	-	-	31	-	-	-	-	-
ILFBR	ITIL V3 Foundation Bridge	2	785	8	-	-	-	5	-	-	-
ILFN	ITIL Foundation & Certification V3	3	1120	2	-	-	2	-	30	-	-

VIRTUALISIERUNG UND KONSOLIDIERUNG

GKVCA01	NEU Einführung in die Virtualisierung, Markt- und Technologieübersicht	2	1300	-	-	-	10	-	-	-	-
GKVCA02	NEU Konsolidierung im Rechenzentrum	1	650	-	-	-	9	-	-	-	-

CODE	TITEL	TAGE	PREIS €	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember	Jänner
VMWARE											
VMIC	VMware Infrastructure 3: Install & Configure -Zertifizierungskurs	4	2800	2; 29	27	-	14	12	16	-	-
VMDSA	VMware Infrastructure 3: Deploy, Secure and Analyze	4	2800	-	-	24	-	-	-	-	-
VMFT	VMware Infrastructure 3: Fast Track Program	5	4800	22	-	-	-	-	-	-	-
VMDES	VMware Infrastructure: Design	4	2800	15	-	-	-	-	-	-	-

UNIX / LINUX / OPEN SOURCE											
GK6400	Unix I - Fundamentals of Unix Command Line	2	795	-	13	-	-	-	9	-	-
GK6701	Unix II - Advanced Unix Command Line Concepts	3	1190	-	15	-	-	-	11	-	-
GK913	UNIX/Linux Shell Programmierung	3	1195	-	-	-	-	-	-	9	-

RED HAT LINUX											
RH033	Einführung in die Administration von Red Hat Linux	5	2420	-	-	24	-	-	2	-	-
RH131	Red Hat Linux System Administration	4	2120	22	-	-	7	19	16	-	-
RH202	RHCT Examen	0,5	400	26	-	-	11	23	20	-	-
RH133	Red Hat Linux System Administration & RHCT Prüfung	4,5	2430	22	-	-	7	19	16	-	-
RH253	Red Hat Linux Netzwerk und Sicherheit	4	2120	-	6	-	21	-	30	-	-
RH301	Red Hat Linux Fresh Up Course	4	2430	-	20	-	-	5	-	-	-
RH302	RHCE Examen	1	800	-	24	-	25	9	-	4	-
RH300	RHCE Fast Track Kurs	5	2660	-	20	-	-	5	-	-	-

JBoss											
JB336	JBoss for Administrators	3	2290	-	13	-	29	-	24	-	-
JB261	JBoss for Advanced J2EE Developers	4	2910	15	-	-	-	-	-	-	-

ORACLE											
EO	Oracle im Überblick	2	1040	-	-	-	-	5	-	-	-
SQL	Einführung in SQL	3	1560	24	-	24	-	19	-	21	-
PL/SQL	Einführung in PL/SQL	4	2080	-	20	-	14	-	9	-	-
AI	Oracle Architektur und Interna	7	3640	-	-	-	14	-	23	-	-
BR	Oracle Backup und Recovery	4	2320	-	-	-	-	-	-	15	-
AI-DBA	Oracle Architektur und Interna für fortgeschrittene DBAs	3	1560	-	-	-	-	-	2	-	-
GC	Oracle Grid Control, Database Control	3	1560	-	-	-	23	-	-	14	-
OPT	SQL Optimizer und Performance Workshop	3	1740	-	27	-	-	-	11	-	-

Global Knowledge - der internationale Vorsprung

Global Knowledge ist ein internationales Unternehmen und damit immer einen Sprung voraus. Wenn neue Technologien beispielsweise in den USA auf den Markt kommen, erfahren wir davon sofort und unsere Schulungsteilnehmer profitieren davon.

Global Knowledge hat für jeden den richtigen Kurs! Durch unser großes Produktportfolio, von Microsoft und Cisco über RedHat und VMware bis hin zu IT & Business Skills, können wir unseren Kursteilnehmern individuelle und maßgeschneiderte Trainings aus allen Bereichen anbieten.

Gerne laden wir Sie auch zu einem persönlichen Beratungsgespräch, wenn Sie sich nicht sicher sind welcher Kurs für Sie der richtige ist.



Global Knowledge™

Global Knowledge
Gutheil-Schoder-Gasse 7a
A-1101 Wien

T +43 (1) 66 55 655-3000

F +43 (1) 66 55 655-6

E info@globalknowledge.at



Copyright © 2009 Global Knowledge Training LLC. Alle Rechte vorbehalten.

Druck- und Satzfehler vorbehalten. Preis und Termine gültig bis auf Widerruf. Preise exkl. Mehrwertsteuer. Global Knowledge behält sich das Recht vor, Preise, Termine, Konditionen, Kursinhalte, Produkte oder Programme, zu verändern oder Veranstaltungen jederzeit ohne Vorankündigung und Haftung abzusagen. Obwohl alle Anstrengungen unternommen wurden, um sicherzustellen, dass die in dieser Publikation enthaltenen Informationen korrekt sind, übernimmt Global Knowledge keinerlei Verantwortung für etwaige versehentliche Fehler. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.globalknowledge.at/agb

Global Knowledge, das Global Knowledge Logo und der Claim "LEARNING. To Make a Difference." sind eingetragene Warenzeichen von Global Knowledge Training LLC. Alle weiteren Namen, Produkte und Dienstleistungen sind eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Halter.

☎ 01/66 55 655 3000

www.globalknowledge.at

KEYCODE - DM1032