



Global Knowledge

Deloitte macht seine Mitarbeiter mit bit fit für Windows 7 und Microsoft Office 2007

Deloitte ist eine der führenden Prüfungs- und Beratungsgesellschaften in Österreich. Das breite Leistungsspektrum umfasst Wirtschaftsprüfung, Steuerberatung, Consulting und Financial Advisory. Mit rund 900 MitarbeiterInnen in 8 Niederlassungen betreut Deloitte Unternehmen und Institutionen jeder Rechtsform und Größe aus allen Wirtschaftszweigen. Über den Verbund Deloitte Touche Tohmatsu ist Deloitte mit rund 169.000 MitarbeiterInnen in 140 Ländern auf der ganzen Welt vertreten.

Das Unternehmen Deloitte hat in Österreich flächendeckend an allen Standorten die neuen Versionen Windows Vista und Office 2007 eingeführt.

Die Mitarbeiter von Deloitte erhielten von bit zu Projektbeginn ein maßgeschneidertes technisches Training und Beratung zum Thema Vista Konfiguration und Deployment.

Für den Umstieg war das Upgrade Training für alle Benutzer vorgesehen.

Zielsetzungen waren das rasche Erreichen der vollen Produktivität mit den neuen Softwareversionen, geringe Abwesenheitszeiten durch das Training, Kosteneffizienz und individualisierte Lernmöglichkeiten für die Benutzer.

Für dieses Projekt setzte der Kunde das integrierte Trainingskonzept bit Learning Lounge in der Variante einer on-site Lounge® (beim Kunden) ein. Der Kunde nutzte die Software Assurance Benefits von Microsoft und kann daher die offiziellen MS e-Learning Contents für Information Worker lizenzkostenfrei nutzen.

bit hatte zu diesem Zweck die SCORM Contents in die bit Lernplattform SITOS® integriert, um ein effizientes Lernmanagement zu ermöglichen. Diese Lernplattform und die Contents wurden von bit für den Kunden gehostet.



Global Knowledge

Mit dem Kunden wurde auf Basis der Anforderungen ein individueller Trainingsplan mit Präsenzeinheiten (ILT), Selbstlernphasen mit MSe-Learning, Teletutoring und Expert Coaching erstellt und ausgerollt.

Der Kunde erhielt im Zuge des Projekts individualisierte, auf das Unternehmen abgestimmte Trainingsunterlagen.

Die Umsetzungsdauer betrug ca. 12 Monate für ca. 800 MitarbeiterInnen.