

## EDS ÖSTERREICH BAUT KOMPETENZZENTREN MIT UNTERSTÜTZUNG VON GLOBAL KNOWLEDGE AUF

**EDS entschied sich die Mitarbeiter seiner Kompetenzzentren bei Global Knowledge schulen zu lassen.**

### Mit Global Knowledge zum Kompetenzzentrum

**EDS**, eines der weltweit führenden Unternehmen für Technologie-Dienstleistungen, erstellt für seine Kunden Lösungen zur Verbesserung ihres Geschäftserfolges. EDS hat das Outsourcing von Informationstechnologie (IT) vor mehr als 45 Jahren begründet. In Österreich wurde EDS 1985 aktiv und bis 1993 spielte EDS Österreich eine führende Rolle in der Etablierung des Konzerns im osteuropäischen Raum.

Von 1994 bis 2000 lag der Fokus von EDS Österreich auf der steigenden Nachfrage nach Informationstechnologiedienstleistungen in Österreich. **Seit dem Jahr 2000 zeichnet EDS Österreich für die Koordination aller Aktivitäten in Zentraleuropa (Tschechien, Ungarn und Polen) verantwortlich.**

Als es um die Einrichtung von **Kompetenzzentren in EMEA Central** ging, entschied sich EDS Österreich aus folgenden Gründen für Global Knowledge:

- **Maßgeschneidertes Training im Software Development Bereich, um alle Mitarbeiter in der Region optimal auf ihre Aufgaben in den Kompetenzzentren vorzubereiten**
- **Trainerkompetenz**
- **Flexibilität bei der Bereitstellung von Software Development Seminaren und in der Abwicklung aller Trainings**

### Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Die von EDS und Global Knowledge abgewickelten Projekte sind vor allem von partnerschaftlicher Zusammenarbeit gekennzeichnet. „Der **partnerschaftliche Ansatz** mit dem Global Knowledge unsere Projekte von Anfang behandelte, die Flexibilität sowie die Trainerkompetenz, waren für mich entscheidend“, sagt **Dipl.-Ing. Tarek Mostageer, AD**

### Group Manager EDS, EMEA Central.

Diese partnerschaftliche Zusammenarbeit nahm ihren Anfang als EDS Österreich die Microsoft Gold Partner Zertifizierung anstrebte. „Damals erschien uns **Global Knowledge als der größte Microsoft Learning Solutions Partner in Europa als die beste Wahl, und unsere Erwartungen wurden mehr als erfüllt,**“ erklärt der Manager.

Das Projekt wuchs jedoch sukzessive, und es ging nicht mehr länger nur um die Zertifizierung, sondern um die **Einrichtung von Kompetenzzentren in EMEA Central** zur erfolgreichen Abwicklung von EDS Projekten. **Auch in dieser Hinsicht erwies sich Global Knowledge als der ideale Partner, da das Trainingscenter nicht nur in der Lage ist Mitarbeiter formell zu zertifizieren, sondern ihnen alle jenes Wissen und die notwendigen Fähigkeiten zu vermitteln, um in den Kompetenzzentren erfolgreich tätig zu sein.**

„**Training und Weiterbildung sind für die erfolgreiche Einrichtung von Kompetenzzentren unerlässlich,** und wir mussten sicherstellen, die bestmögliche Lösung zu finden. Ich vertraue die Weiterbildung meines Teams Global Knowledge an, weil sowohl die fachliche als auch die zwischenmenschliche Zusammenarbeit passt,“ meint Tarek Mostageer abschließend.